



同泰怡服务器 TW656V1

用户手册

文档版本 V0.2

发布日期：2025-11-17

版权申明

本手册版权归深圳市同泰怡信息技术有限公司所有，未经本公司书面许可和授权，任何单位或个人不得以任何方式复制、抄录本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明

本手册中出现的商标均已注册，同泰怡、TTYINFO、TONGTAIYI 是同泰怡信息技术有限公司的注册商标，关于第三方的注册商标归第三方所有。

内容声明

由于产品版本升级或其他原因，本手册内容会不定期进行更新。
本手册陈述之规格及信息，将依规格之更新而改变。
因此，制造商不承担因规格更新而造成手册内容错误或遗漏之职责。
本手册中的信息可能包含技术或印刷错误。
本手册中的图片可能与实物有差异，仅作说明之用。
同泰怡保留在不另行通知的情况下对产品进行改进/改动的权利。

技术支持

深圳市同泰怡信息技术有限公司
服务热线：4006186818
电话：0755-2692 4294
传真：0755-2692 4294
地址：深圳市南山区高新南七道深圳市数字技术园 B2 栋 2A

摘要

本文档介绍 TW656V1 的相关内容。

目标受众

本文档主要适用于以下人员：

- 售前工程师
- 产品维护工程师

提示符号

为了确保您正确地使用该服务器，请务必注意下面这些会在本文档中出现的标示符号所代表的特殊含意。

符号	说明
 危险	如果不当操作，则将会导致死亡或严重伤害。
 警告	如果不当操作，则将会导致中度或轻微伤害。
 注意	如果不当操作，则将会导致机器损坏或数据丢失。
 说明	对该文档内容的重点信息进行补充说明。
 提示	提供有助于完成某项工作的诀窍和其他额外的信息。

版本说明

文档版本	发布日期	修订说明
V0.2	2025-11-17	初版发行

目录

1	安全声明.....	1
1.1	一般安全事项.....	1
1.2	有毒有害物质声明.....	2
1.3	警示通告.....	3
1.4	气候环境要求.....	3
1.5	其他重要描述.....	4
2	产品介绍.....	5
2.1	系统简介.....	5
2.2	产品特点.....	5
2.3	产品技术规格.....	6
2.4	系统拓扑框图.....	7
2.5	GPU 配置方案.....	8
3	系统组件.....	9
3.1	前面板组件.....	9
3.2	后面板组件.....	11
3.3	主板组件.....	13
3.4	KP920S 模组内存参数.....	15
3.5	PCIe 插卡安装建议.....	15
4	安装系统组件.....	16
4.1	KP920S 模组安装.....	16
4.2	散热器安装.....	18
4.3	硬盘安装.....	20
4.4	M.2 安装.....	30
4.5	硬盘模块拆卸.....	30
5	操作注意事项和常见故障处理.....	40
5.1	操作注意事项.....	32
5.2	常见故障处理.....	33
6	OS 安装.....	34
6.1	OpenEuler-22.03-LTS-SP2 安装步骤.....	35
6.1.1	安装前准备.....	35
6.1.2	安装过程.....	36
7	附录.....	48
7.1	术语&缩略语.....	49

1 安全说明

1.1 一般安全事项

为防止出现重大人身及财产损失的风险，请务必遵循以下建议。

- 请不要自行打开系统盖板，应由经过专业培训的维修技术人员进行操作。带有闪电符号的三角形标记部分可能会有高压或电击，请勿触碰。
- 切勿将任何物体塞入系统的开孔处。如果塞入物体，可能会导致内部组件短路而引起火灾或电击。
- 切记：在进行维修前，断开所有的电缆。（电缆可能不止一条）
- 严格禁止在盖板未闭合前进行开机等带电操作。
- 当需要进行开盖处理时，请等待内部设备冷却后再执行，否则容易对您造成烫伤。
- 请勿在潮湿环境中使用本设备。
- 如果延长线缆需要被使用，请使用三线电缆并确保其正确接地。
- 确保服务器接地良好。可以通过不同的接地方式，但要求必须实际连接至地面。如果您不确定是否已经安全的接地保护，请联系相应的机构或电工予以确认。请使用带接地保护的三芯电源线与插座，不正确的接地可能会导致漏电、烧毁、爆炸甚至人身伤害。
- 请确保电源插座和电源接口能够紧密接触，松动的接触可能有导致起火的风险。
- 请在 220V 交流电压下使用设备，在不合适的电压下工作将导致设备触电、起火、甚至损坏。
- 要求设备通风良好并且远离热源、火源、不要阻塞散热风扇，否则设备可能会由于过热导致冒烟、起火或其他损害的危险。
- 请保持电源线和插头的清洁卫生和完好无损、否则可能有导致触电或起火的风险。
- 注意：如果电池更换不当会有爆炸危险，只许使用制造商推荐的同类或等效类型的替代件，废旧电池会对环境造成污染，更换下的旧电池请按照有关说明进行设置。
- 使计算机远离电磁场。
- 远离由空调、风扇、电机、电台、电视台、发射塔等高频设备引起的电子噪声和干扰。
- 请不要在设备正在运行时插拔内部连接部件或移动设备，否则将可能造成设备宕机或设备损坏。
- 请尽量避免频繁重启或开关机，以延长设备的使用寿命。
- 请保持环境清洁，避免灰尘，设备工作环境温度 5°C~35°C，湿度 35%~80%。
- 请用户及时备份重要数据，同泰怡信息技术有限公司不为任何情况所导致的数据丢失负责。

1.2 有毒有害物质声明

在 10 年环保使用期限内，产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，用户使用该设备不会对环境造成严重污染或对其人身，财产造成严重损害。

部件名称	有害物质					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr VI)	(PBB)	(PBDE)
机箱 / 挡板	X	O	O	O	O	O
机械组件 (风扇、散热器、马达等)	X	O	O	O	O	O
印刷电路部件 - PCA*	X	O	O	O	O	O
电缆 / 电线 / 连接器	X	O	O	O	O	O
硬盘驱动器	X	O	O	O	O	O
介质读取 / 存储设备 (光盘等)	X	O	O	O	O	O
电源设备 / 电源适配器	X	O	O	O	O	O
电源	X	O	O	O	O	O
定点设备 (鼠标等)	X	O	O	O	O	O
键盘	X	O	O	O	O	O
完整机架 / 导轨产品	X	X	O	O	O	O

○ 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572-2011《电子电气产品中限用物质的限量要求》规定的限量要求以下。

× 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T26572-2011《电子电气产品中限用物质的限量要求》规定的限量要求。但符合欧盟 RoHS 指令(包括其豁免条款)。



说明

此表为该设备中所有可能采用的部件所含有毒有害物质的状况，客户可依据本表查阅所购产品各部件含有毒有害物质的情况。

1.3 警示通告

本产品符合 EMC Class A 标准。

1.4 气候环境要求

温度	
工作温度	5°C 至 35°C，最大温度梯度为每小时 10°C。
连续操作温度范围 (海拔低于 950 米或 3117 英尺时)	在设备无直接光照的情况下，5°C 至 35°C。
存储温度范围	-40°C 至 65°C。
湿度	
存储	最大露点为 33°C 时，相对湿度为 5% 至 95%，空气必须始终不冷凝。
连续操作湿度百分比范围	最大露点为 26°C 时，相对湿度为 10% 至 80%。



说明

某些配置已在 40°C 的温度和 90% (29°C 最大露点) 的湿度下进行性能验证。



注意

- 如果设备的使用环境避雷设施不良或没有，请在雷雨天气情况下关机、并拔掉与设备相连接的电源线、网线、电话线等。
- 请使用正版操作系统及软件，并进行正确配置。同泰怡信息技术有限公司对由于操作系统和软件引起的服务器故障不负有维护责任。
- 请不要自行拆开机箱及增减服务器硬件配置，同泰怡信息技术有限公司不为因此而造成的硬件及数据损坏负责。
- 当设备出现故障时，请首先查看本手册的内容，以确定及排除常见故障。如果您不能确定故障的原因，请及时与技术支持部门联系以获得帮助。
- 为计算机选择一个合适的环境，有助于计算机的稳定运行，并可以延长计算机的使用寿命。

1.5 其他重要描述



如果该设备标示有此标识，表示加贴该标识的设备仅按海拔 2000m 进行安全设计与评估，因此，仅适用于在 海拔 2000m 以下安全使用，在海拔 2000m 以上使用时，可能有安全隐患。



如果该设备标示有此标识，表示加贴该标识的设备仅按非热带气候条件进行安全设计与评估，因此，仅适用于非热带气候条件安全使用，在热带气候条件使用时，可能有安全隐患。

2 产品介绍

2.1 系统简介

TW656V1 是同泰怡自研的一款塔式 AI 一体机产品，支持两颗鲲鹏 920-Smart 模组，支持 4 个双宽全尺寸 GPU 卡，超强 AI 算力基于优异的风道散热设计，此产品可运行在办公环境，支持各类推理卡及训练卡，尤其适合 AI 推理、模型微调、本地知识库搭建、HPC、仿真渲染等应用场景。

2.2 产品特点

强劲性能

- 支持 2 颗鲲鹏 920-Smart (32/24 核) 模组；
- 模组集成 DDR4-2933 内存 (64~128GB) ；
- 支持 4 个双宽全尺寸 GPU 卡

I/O 丰富 扩展灵活

- 板载 4 个万兆光口，2 个千兆电口，可通过转接卡再扩展 4 个 1G，或 8 个 10/25G，或 2 个 100G 网口；
- 支持 6 个标准 PCIe Gen4 插槽；
- 支持 2/4 个 3.5 寸 SAS/SATA 盘，2 个 M.2。

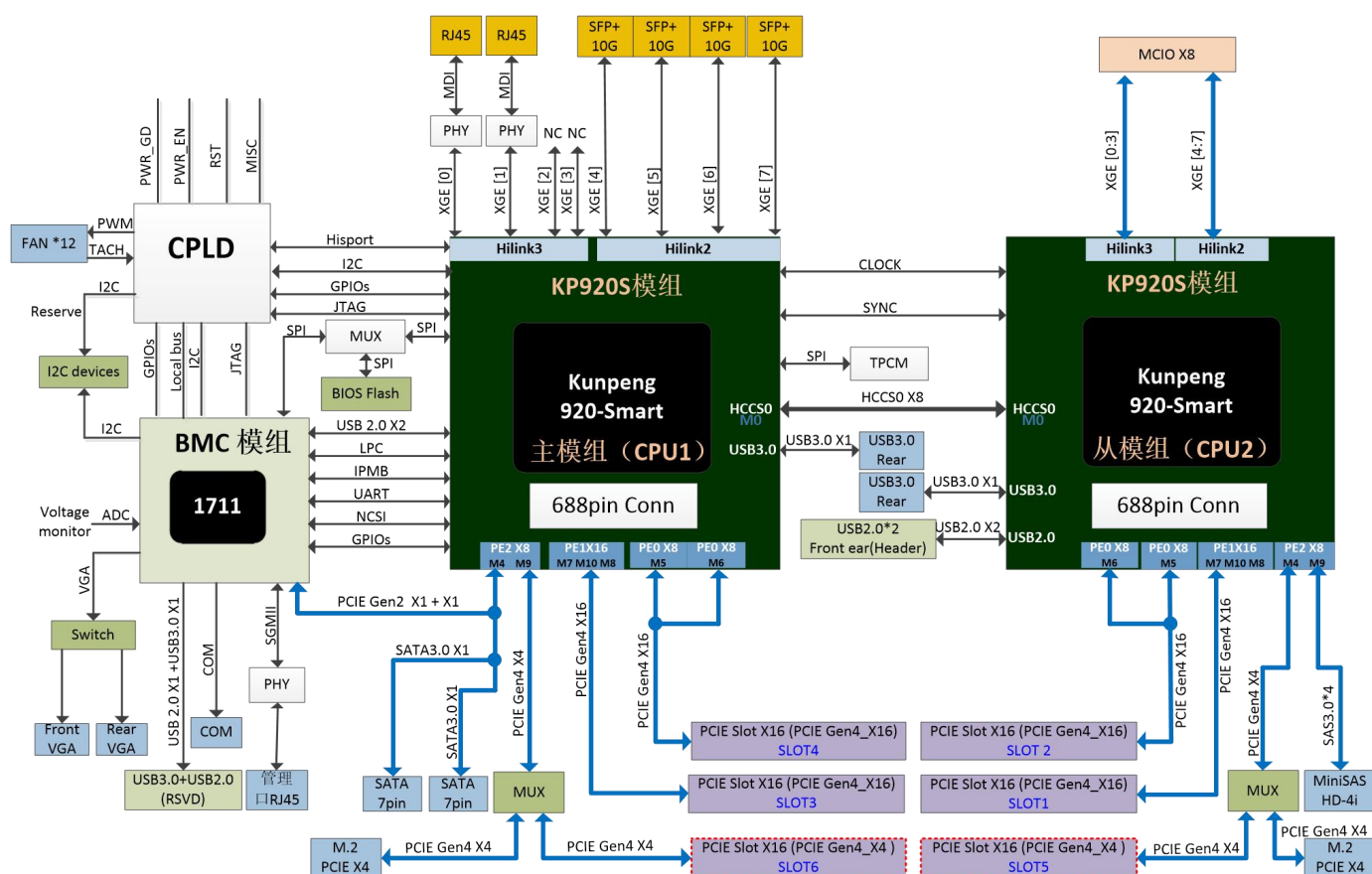
稳定可靠

- 经过严谨的信号与热力学仿真和实测，不惧任何环境考验；
- 选用超低损板材和高可靠零部件，长效稳定，为业务保驾护航；
- 集成华为 Hi1711 BMC 模组，基于华为最新代码框架开发，功能丰富，管理便捷。

2.3 产品技术规格

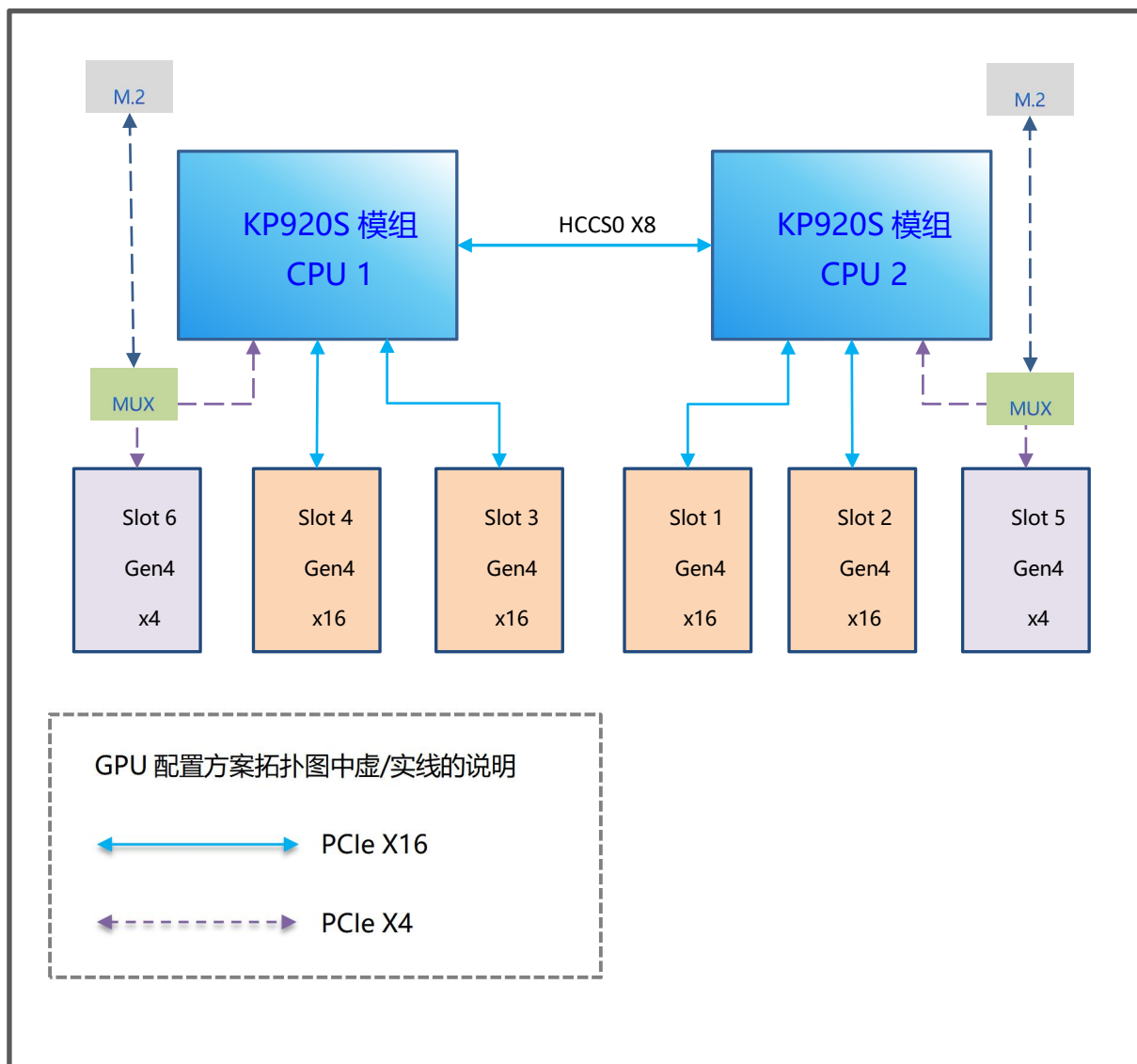
功能	规格参数
产品形态	4U 塔式工作站/AI 一体机
CPU	支持 2 个华为鲲鹏 920-Smart 模组, TDP 115W
内存	920-Smart DDR4 内存颗粒板贴于鲲鹏模组上, 内存容量模组固定 (64/128G)
GPU	支持 4 个双宽全高全长 GPU 加速卡
PCIe 扩展	6 个标准 PCIe 插槽 (Gen4, X16*4、X4*2)
网络	板载 2 个千兆 RJ45 电口, 4 个万兆 SFP+ 光口
本地存储	支持 2 个 3.5 寸 SAS/SATA 存储盘位 2 个 M.2 插槽 (2280/22110, Gen4 X4)
USB 接口	前置: USB3.0*2 后置: VGA*1、COM*1、USB3.0*2 板载: 1 个前置 USB2.0 插针
电源	搭配 1~2 个 CRPS 电源, 支持 1+1 冗余; 可选 1000/1500/2000W ATX 电源
风扇	根据搭配 GPU 的数量、功耗, 支持多个 120mm/140mm 高风量散热风扇
管理功能	板载华为 HI1711 BMC 模组, 支持 IPMI, KVM, 虚拟媒体等功能 后 I/O 支持一个 RJ45 1Gbps 专用管理网口
安全功能	可选支持 TCM
机箱尺寸	宽 266x 高 511x 深 505mm
温度	工作温度: 5°C - 35°C 存储温度: -40°C - 65°C
湿度	工作相对湿度: 8% to 90% (无冷凝) 存储相对湿度: 5% to 95% (无冷凝)
操作系统	欧拉, 麒麟 其他操作系统支持情况, 请联系 TTY 技术支持人员

2.4 系统拓扑框图



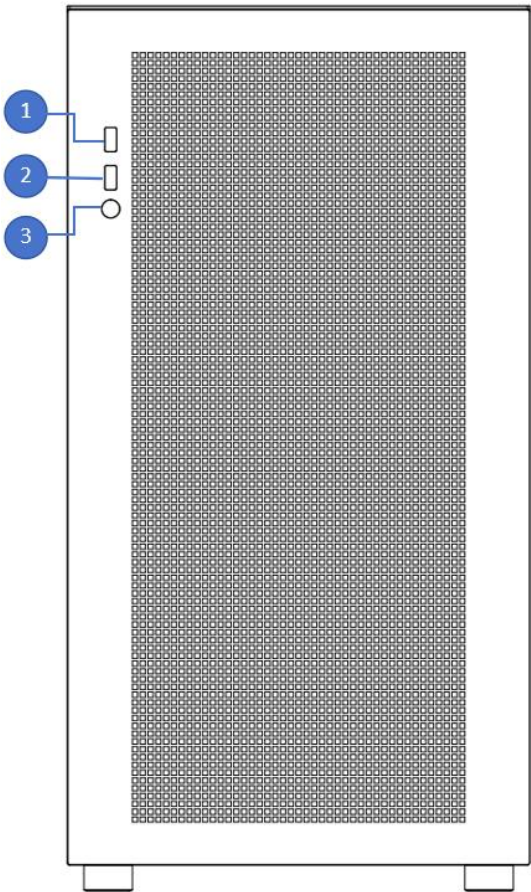
2.5 GPU 配置方案

TW656V1 服务器支持 6 个标准 PCIe 插槽 (Gen4, X16*4 和 X4*2), 最多支持 4 张全高全长双宽 GPU 卡和 2 个单宽的 PCIe 卡。



3.1 前面板组件

- 4U 塔式工作站机型前面板接口



- 前面板接口

编号	接口名称	编号	接口名称
1	USB 3.0 接口-1	2	USB 3.0 接口-2
3	电源开关按钮		

- 前置接口说明

编号	名称	类型	说明
1	USB 接口	USB 3.0	提供 USB 接口，通过该接口可以接入 USB 设备。
2	电源开关按键	Power BTN	用于上电待机状态下开机使用

- 前面板指示灯和按键说明:

标识	指示灯/按键	状态说明
	电源开关按键/指示灯	电源按键说明: ✓ 开机状态下短按该按键, OS 正常关机。 ✓ 开机状态下长按该按键 6 秒钟可以将服务器强制下电。 ✓ 待上电状态下短按该按键, 可以进行开机。 电源指示灯说明: ✓ 白色 (常亮): 表示设备已正常上电。 ✓ 白色 (熄灭): 表示设备未上电。

**注意**

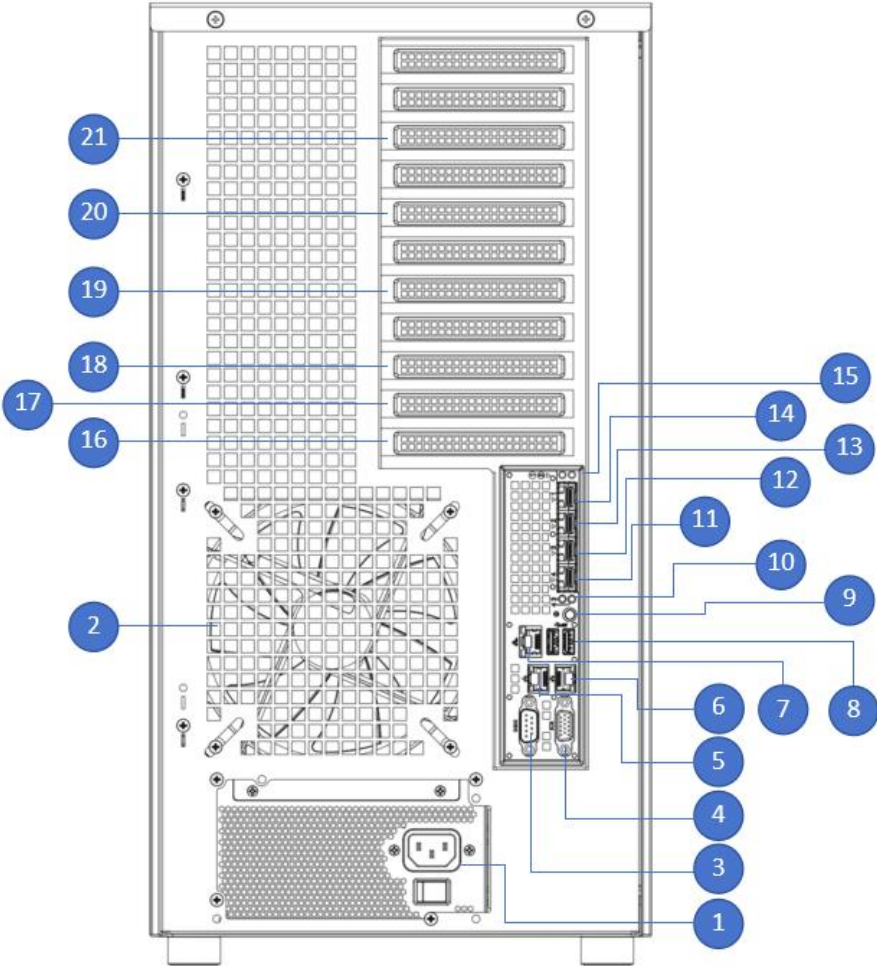
使用外接 USB 设备时请确认 USB 设备状态良好, 否则可能导致服务器工作异常。

**说明**

TW656V1 采用 abee 机箱前置的电源按钮为白色单色 LED.

3.2 后面板组件

- 后面板扩展插槽局



- 后面板接口:

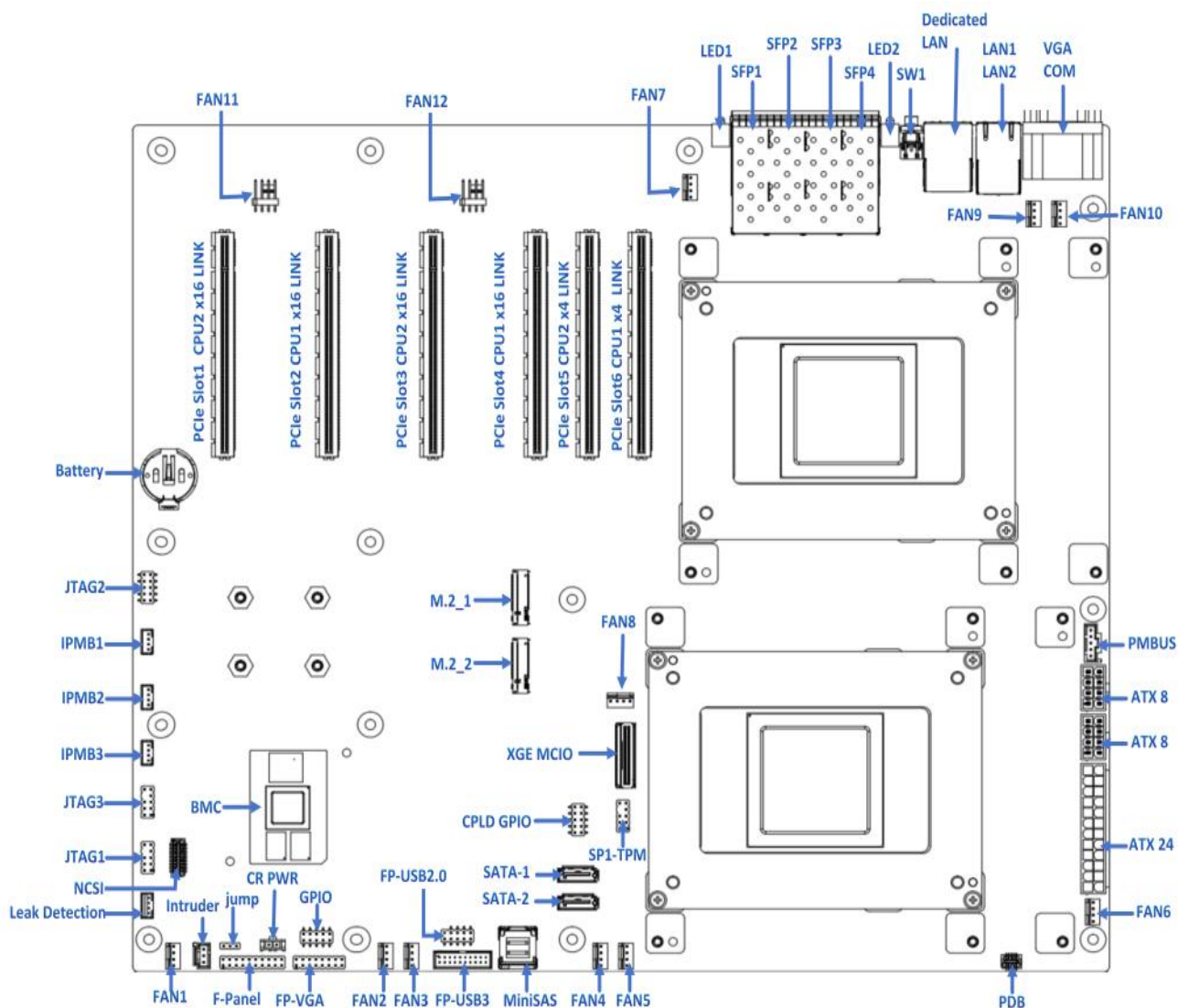
编号	接口名称	编号	接口名称
1	PSU 电源接口	2	系统风扇窗口
3	COM Port	4	VGA Port
5	1G LAN RJ45-1	6	1G LAN RJ45-2
7	BMC 管理网口	8	USB3.0 Port
9	UID BTN	10	SFP+ LED(P1/P2)
11	10G SFP+ (P1)	12	10G SFP+ (P2)
13	10G SFP+ (P3)	14	10G SFP+ (P4)
15	SFP+ LED(P3/P4)	16	PCIe slot-6 (x4)
17	PCIe slot-5 (x4)	18	PCIe slot-4 (x16)
19	PCIe slot-3 (x16)	20	PCIe slot-2 (x16)
21	PCIe slot-1 (x16)		

● 后面板指示灯和按键说明:

指示灯/按键	状态说明
UID 按键和指示灯	✓ UID 指示灯用于方便地定位待操作的服务器, 可通过手动按 UID 按键或者 iBMC 命令远程控制使灯灭或灯亮。 ✓ 蓝色 (常亮/闪烁): 表示服务器被定位。 ✓ 熄灭: 表示服务器未被定位。
网络连接状态指示灯	✓ 绿色长亮: 表示千兆 Link。 ✓ 橙色长亮: 表示百兆 Link。 ✓ 熄灭: 十兆 Link/无网络连接。
网络活动状态指示灯	✓ 黄色 (闪烁): 表示有数据正在传输。 ✓ 熄灭: 表示无数据传输。
光口网卡	✓ 速率状态指示灯 (绿色/橘黄色) - 绿色 常亮: 当前 Link 链路速率为 25G. - 橘黄色 常亮: 当前 Link 链路速率为 10G. - 灯熄灭: 当前 Link 链路速率为 1G 或未连接. ✓ 数据传输指示灯 (黄色) - 黄色 闪烁: 表示有数据活动. - 黄色 熄灭: 表示无数据活动.

3.3 主板组件

TW656V1 主板组件，接口说明如下所示：



● 单板规格参数

编号	模块名称	功能	规格
1	主板	非标主板	381mm(W)x335.3mm(H)
2	处理器	CPU	采用华为 688pin 的连接器，用来连接 KP920/KP920S 等 CPU 模组，双路
3		CPU HCCS	采用 1 组 HCCSX8 互联
4	系统内存	插槽规格/速率	920S 集成在 CPU 模组上，不同的模组对应不同的容量
5		内存类型	DDR4-2933
6	板载接口	显示/BMC	BMC 主控芯片采用华为 HI1711 BMC 模组
7		SATA	2 个 7-Pin SATA 端子(CPU-1 直出)
8		SAS	1 个 MiniSAS HD X4 端子(CPU-2 直出)
9		USB	1 个前置 USB2.0 插针，可支持 2 个 USB2.0(CPU-2 直出)
10		PCIe	(1)4 个 PCIeGen4X16 插槽(X16 信号)(CPU1 和 CPU2 各出 2 个) (2)2 个 PCIeGen4X16 插槽(X4 信号，CPU1 和 CPU2 各出 1 个，与主板 M.2 信号二选一，默认 M.2)
11		M.2	2 个 PCIe Gen4 x4 M.2 插槽(CPU-1 和 CPU-2 各出一个),与 X4 插槽二选默认 M.2.
12		CD 供电	可支持 SATA 光驱
13		机箱入侵开关	1 个机箱入侵开关
14		XGE 端子	1 个 MCIO X8 的连接器支持 8 组 XGE 信号(CPU-2 直出), 可选不同的转接卡支持不同的网口.
15		PSU PMBUS 端子	供 BMC 模组读取 PSU 的状态
16		TPM	SPI TPM 连藁貝彦接器，可以选配支持 SPITPM 模组
17	后窗 I/O	BMC 管理网卡	1 个标准 RJ45 接口(IPMI 管理口)
18		VGA	1 个标准 VGA 接口
19		COM	1 个标准 DB9 接口
20		千兆网口	2 个千兆 RJ45 网口(CPU-1 的 XGE 接口通过 PHY 转出)
21		10G 光口	4 个 10G 光口(CPU-1 的 XGE 接口直出)
22		USB	2 个后置 USB3.0(CPU1 和 CPU2 各出一个)
23		按键/指示灯	UID/BMC REST

3.4 KP920S 模组内存参数

华为鲲鹏 KP920s 模组的双路非标主板在搭配不同 CPU 核心数的模组，内存容量有 64GB, 128GB, KP920S 模组规格参数:

鲲鹏模组	规格描述	主频	核心数	TDP	内存类型	内存	内存通道
Smart 版 S920S08	2.6G/32-core/115W/128G	2.6G	32	115	DDR4 2933MT/s	128	4
	2.6G/32-core/115W/64G		32	115		64	
	2.6G/24-core/95W/64G		24	95		64	

3.5 PCIe 插卡安装建议

1. Slot1/2/3/4 支持全高全长双宽 x16 PCIe 卡;
2. Slot 5/6 只有 X4 带宽，仅支持单宽。

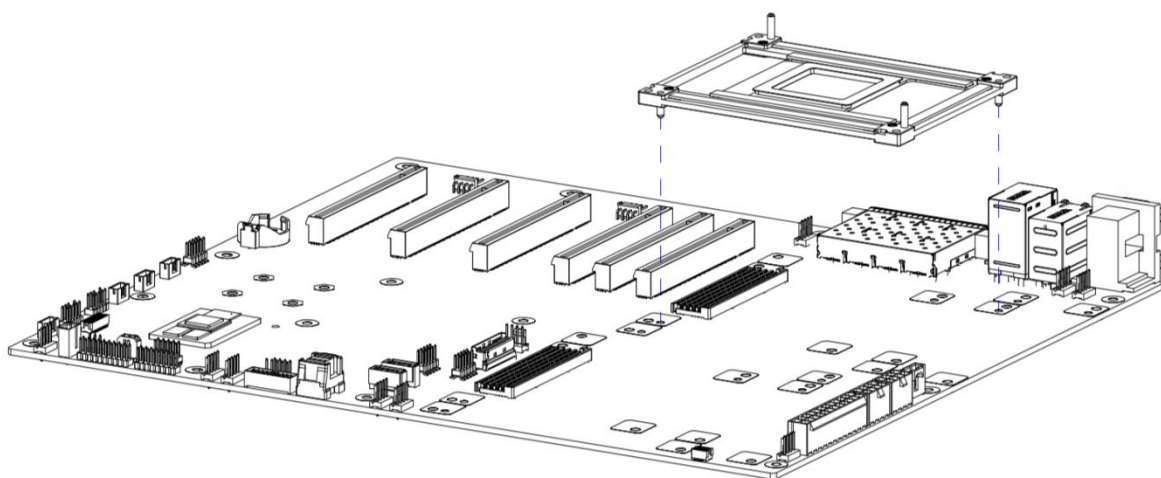
槽位号	Slot-1	Slot-2	Slot-3	Slot-4	Slot-5	Slot-6
带宽	PCIe 4.0 x16	PCIe 4.0 x16	PCIe 4.0 x16	PCIe 4.0 x16	PCIe 4.0 x4	PCIe 4.0 x4

4 安装系统组件

4.1 KP920S 模组安装

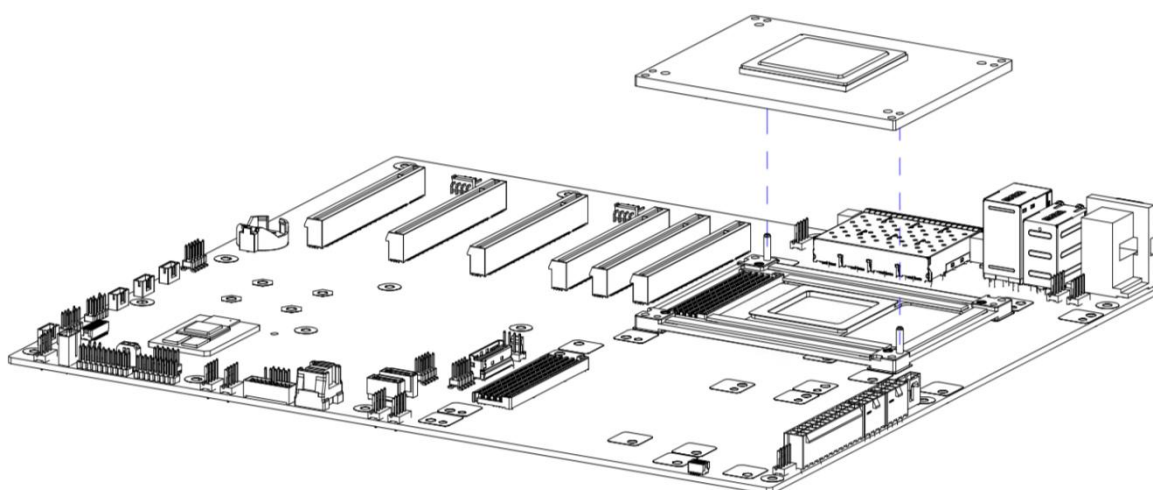
步骤 1. 撕下 KP920S 模组下支架组件导热垫上的保护膜；

步骤 2. 将 KP920S 模组下支架调整好位置，使 2 个导向销钉对准主板上的定位孔，将其放置安装到主板上；



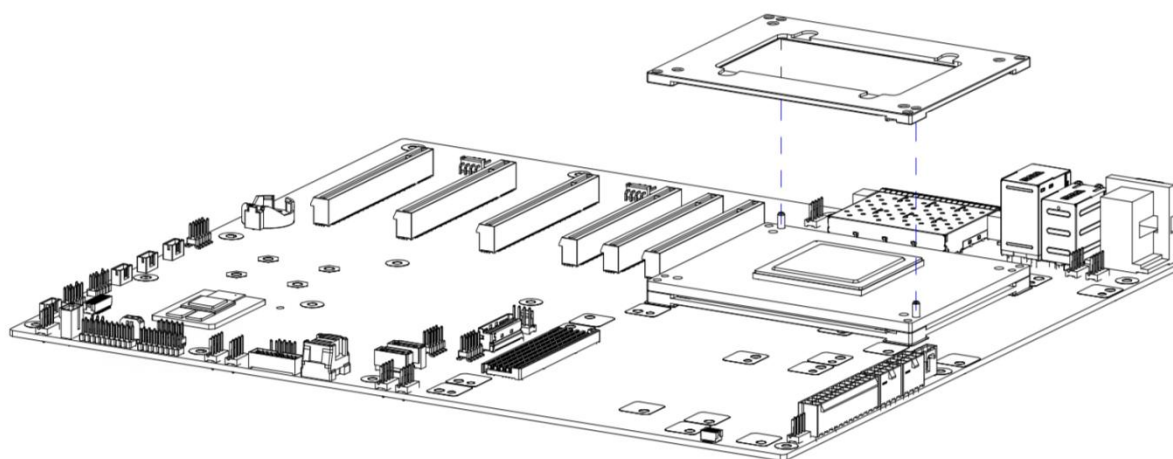
步骤 3. 将 KP920S CPU 模组调整好位置，使 2 个定位孔和连接器与 KP920S 模组下支架组件上的 2 个定位销钉和主板上的连接器对准，将 CPU 模组缓慢水平按压插入到主板上；

步骤 4. 按压内存颗粒区域使内存颗粒与 KP920S 模组下支架组件上的导热垫紧密接触；

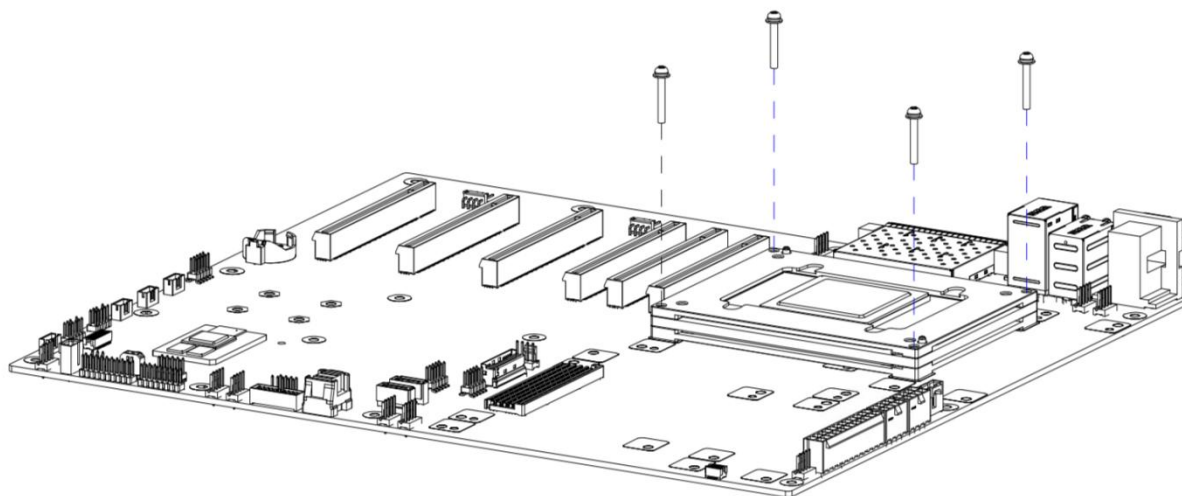
**注意**

- 注意检查连接器位置确保扣合到位，可在连接器位置处多按压 2 次。

步骤 5. 将 KP920S 模组上支架组件调整好位置，使 2 个定位孔与 KP920S 模组下支架组件上的 2 个定位销钉对准，将其安装到 KP920S CPU 模组上。



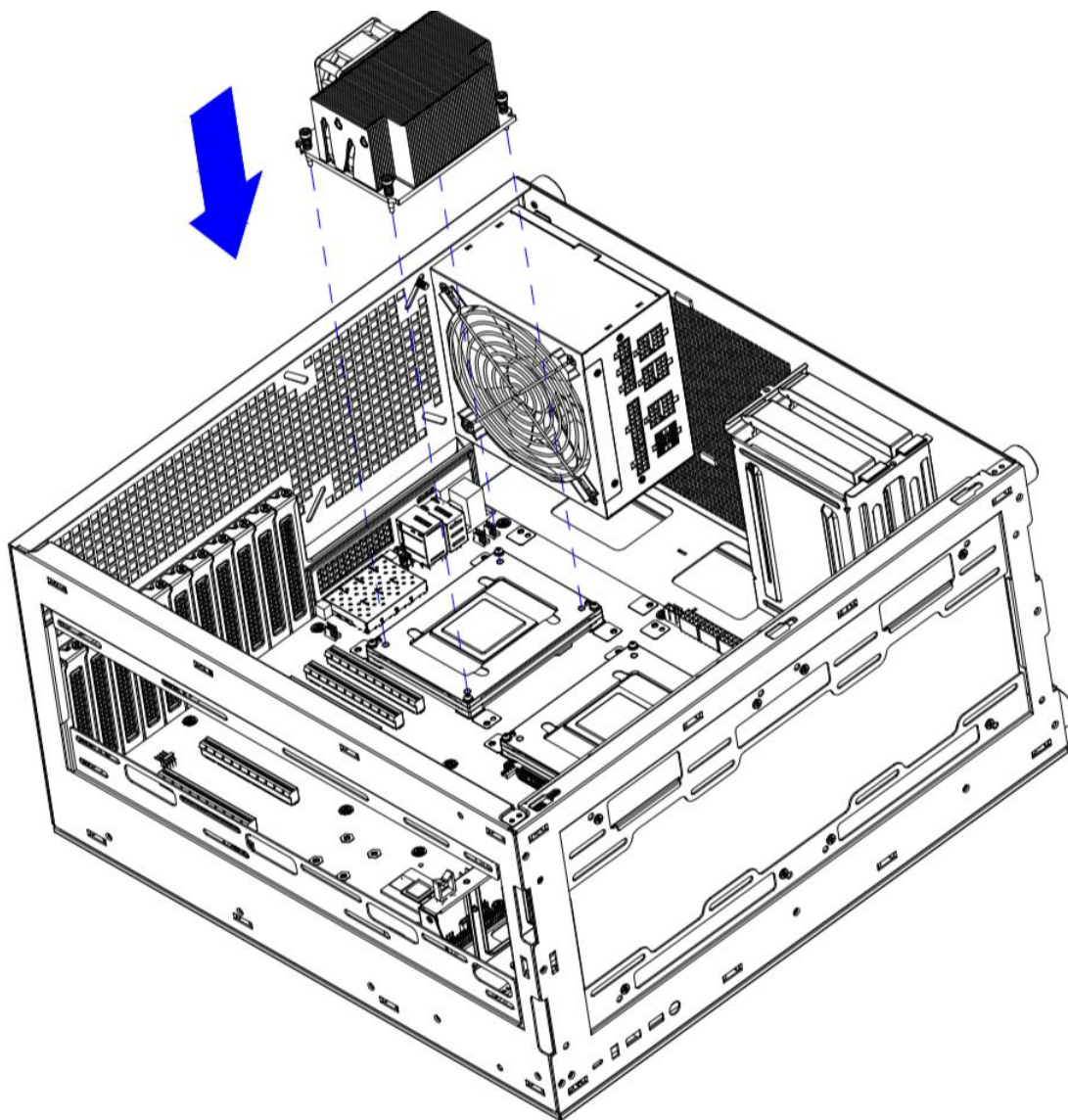
步骤 6. 用 4 颗十字槽盘头弹平垫组合螺钉(GB/T9074.4 M3X20)将 KP920S 模组上支架组件固定锁紧。



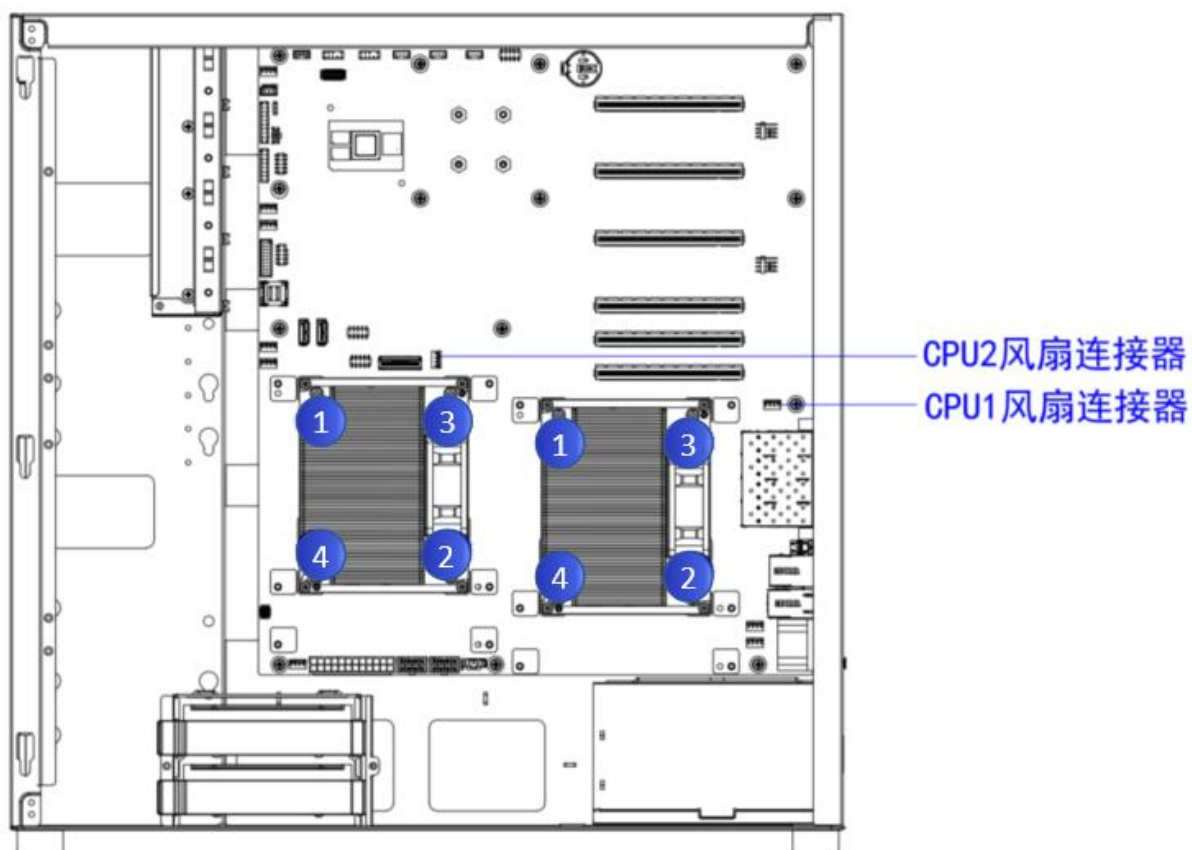
4.2 散热器安装

步骤 1. 将散热器调整好位置对准孔位放到 CPU 模组上；

注意：散热器不可装反，否则会引起设备故障，散热器方向如下图所示：



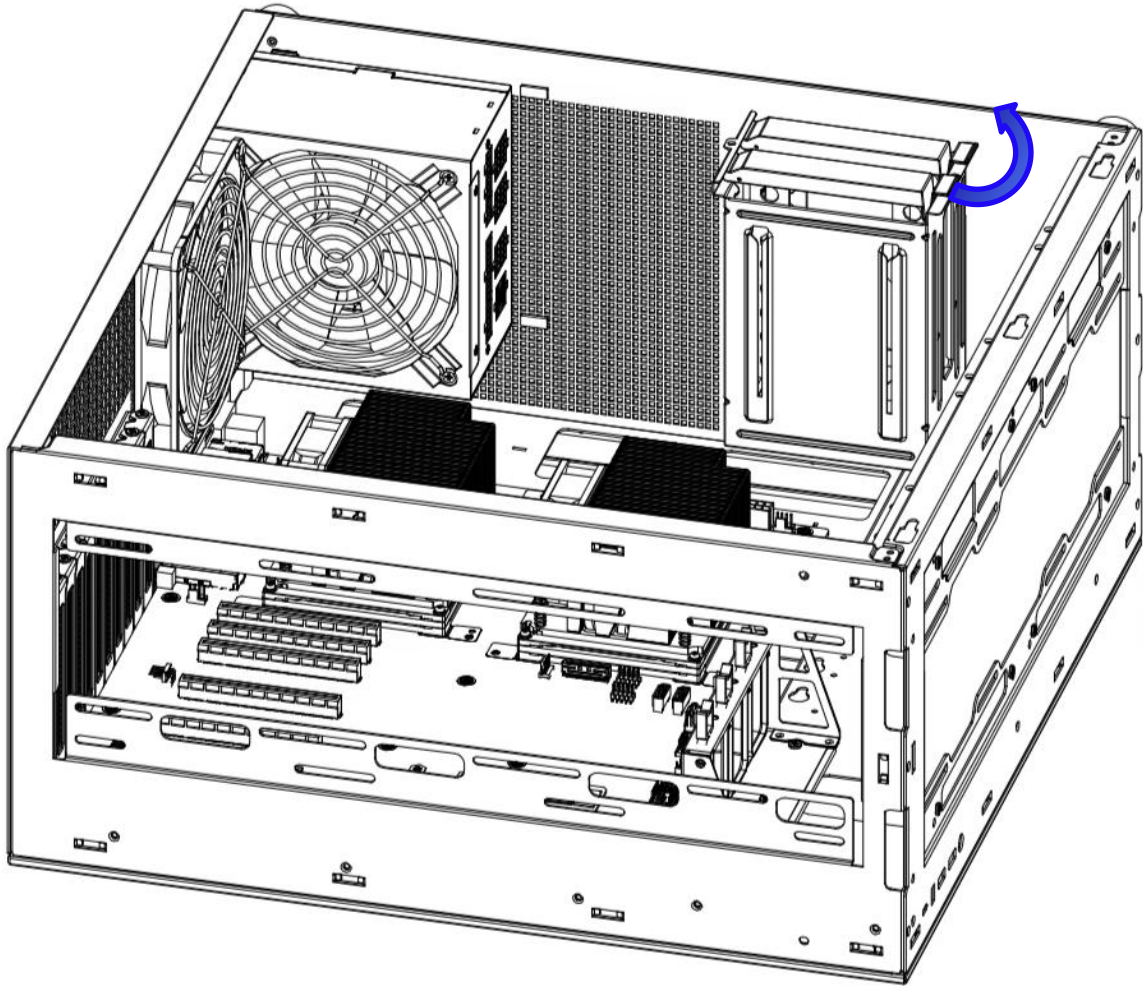
步骤 2. 按下图所示顺序依次锁紧散热器上的 4 颗弹簧螺丝，将风扇线插到主板上对应的连接器中；



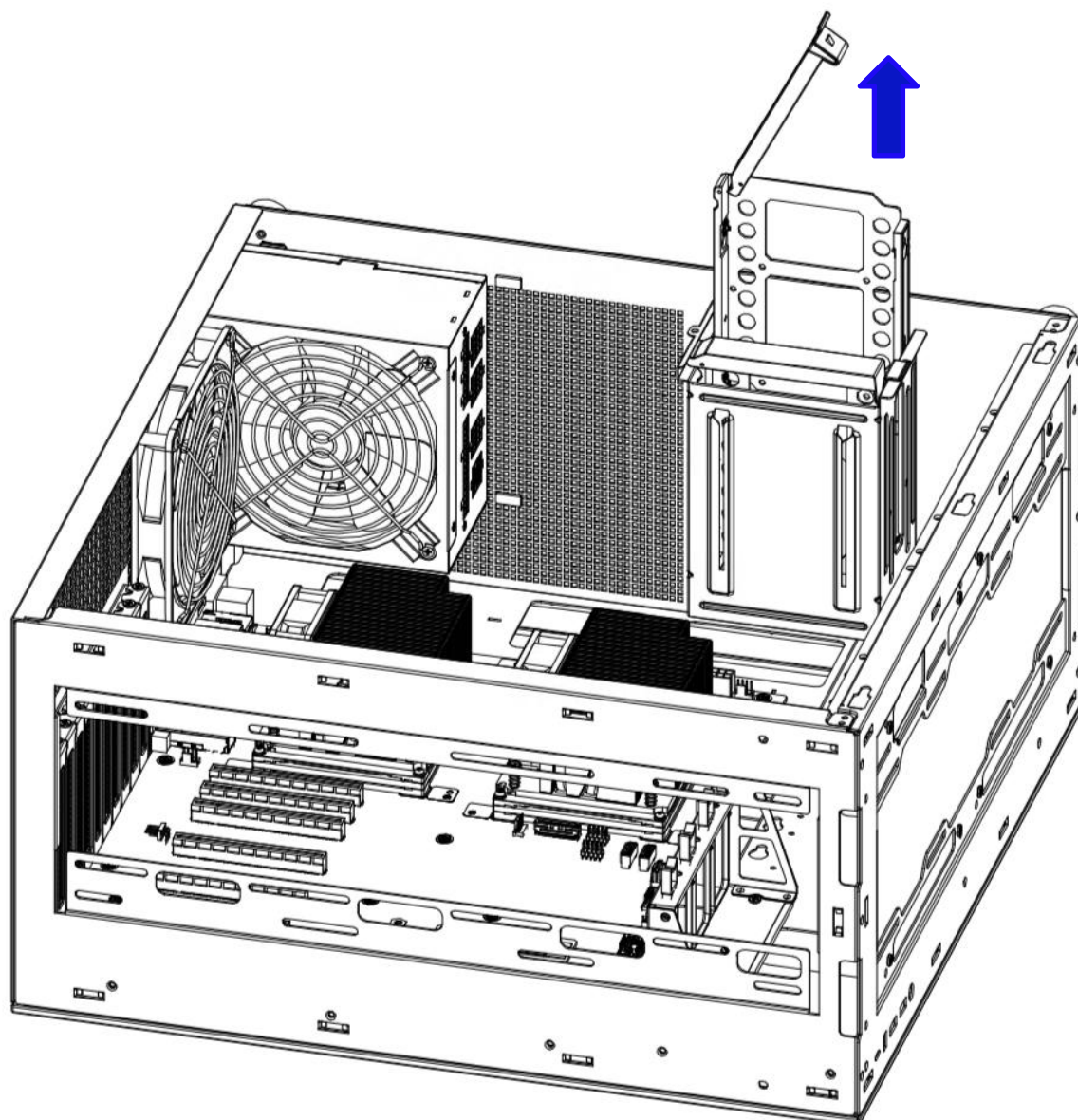
4.3 硬盘安装

- 安装 3.5 寸硬盘

步骤 1. 按压硬盘托架上的卡扣并向上旋转；



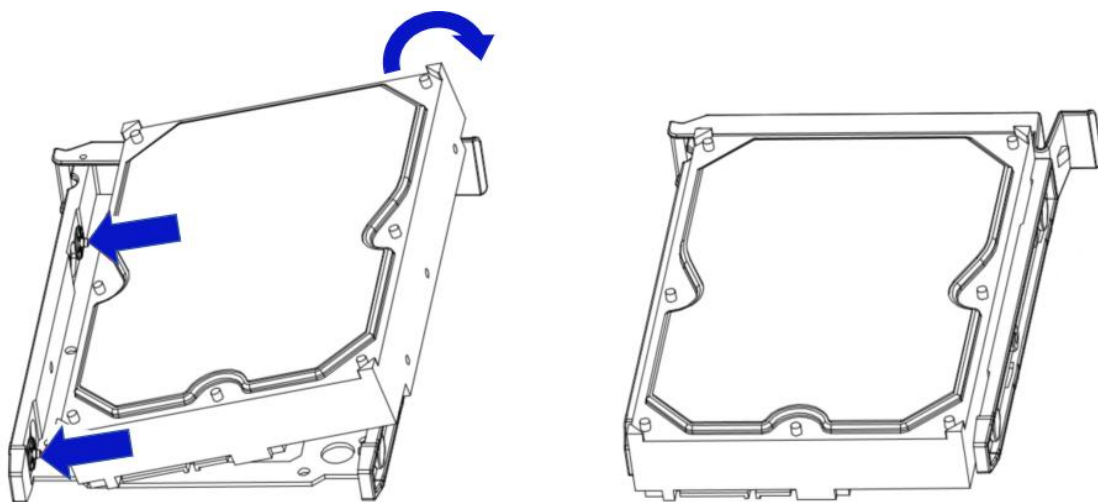
步骤 2. 拉住硬盘托架的把手向上取出硬盘托盘；



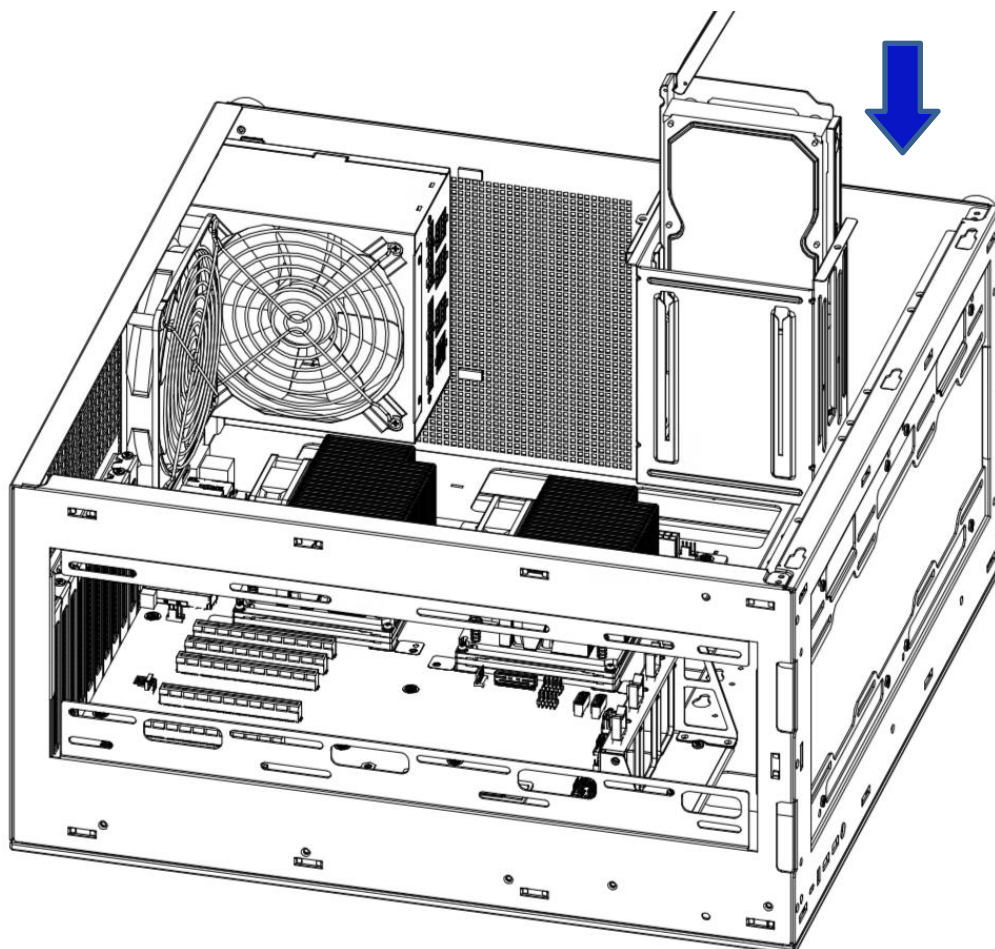
步骤 3. 将硬盘一边倾斜,调整好位置使硬盘侧面的两个螺丝孔对齐硬盘托架上的减震销钉斜插进去;

步骤 4. 旋转放平硬盘同时将硬盘托架侧边稍微掰开使侧面的两个减震销钉能够顺利插入到硬盘侧面对应的螺丝孔中;

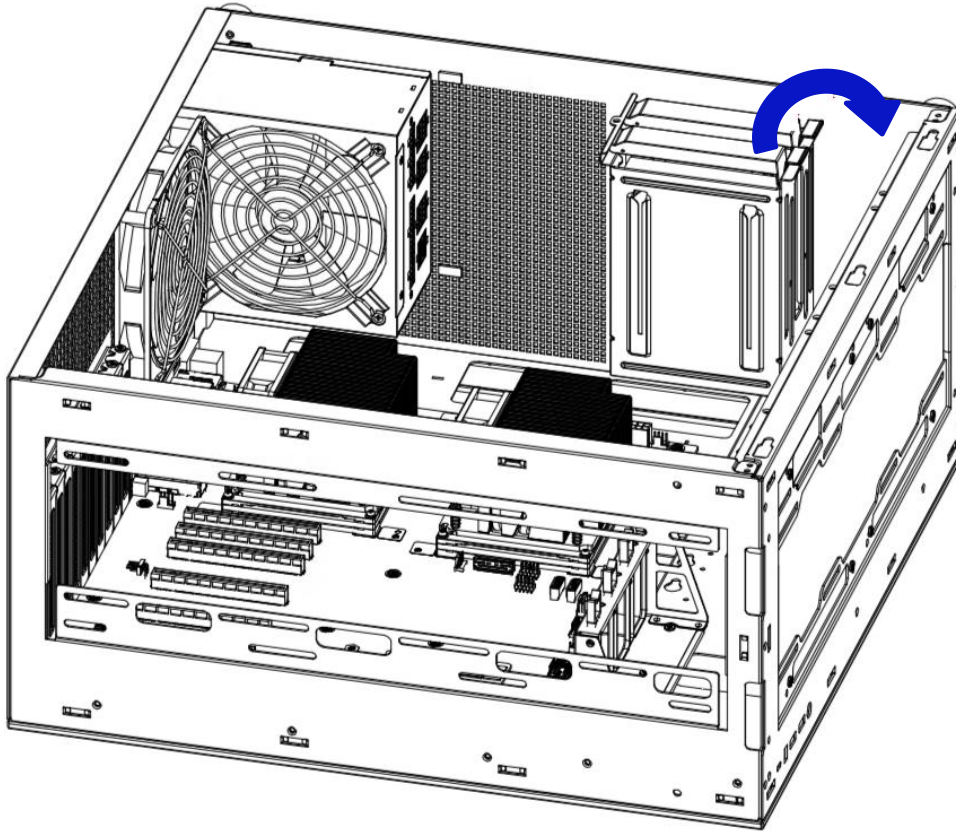
注意: 检查硬盘托架上的销钉是否完全插到硬盘两侧的螺丝孔中, 减震销钉不可歪斜或凸出不平整等现象。



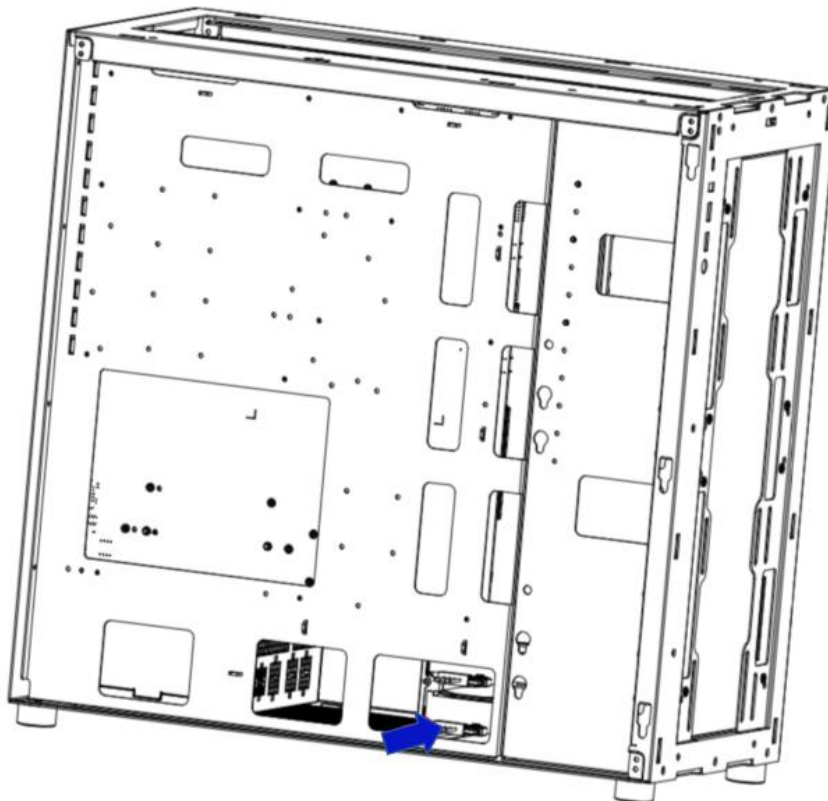
步骤 5. 将硬盘托架把手打开，将硬盘模块插入硬盘笼子中；



步骤 6. 硬盘模块插入到位后旋转硬盘托架把手使其关闭，听到“咔”声响后把手关闭完成；

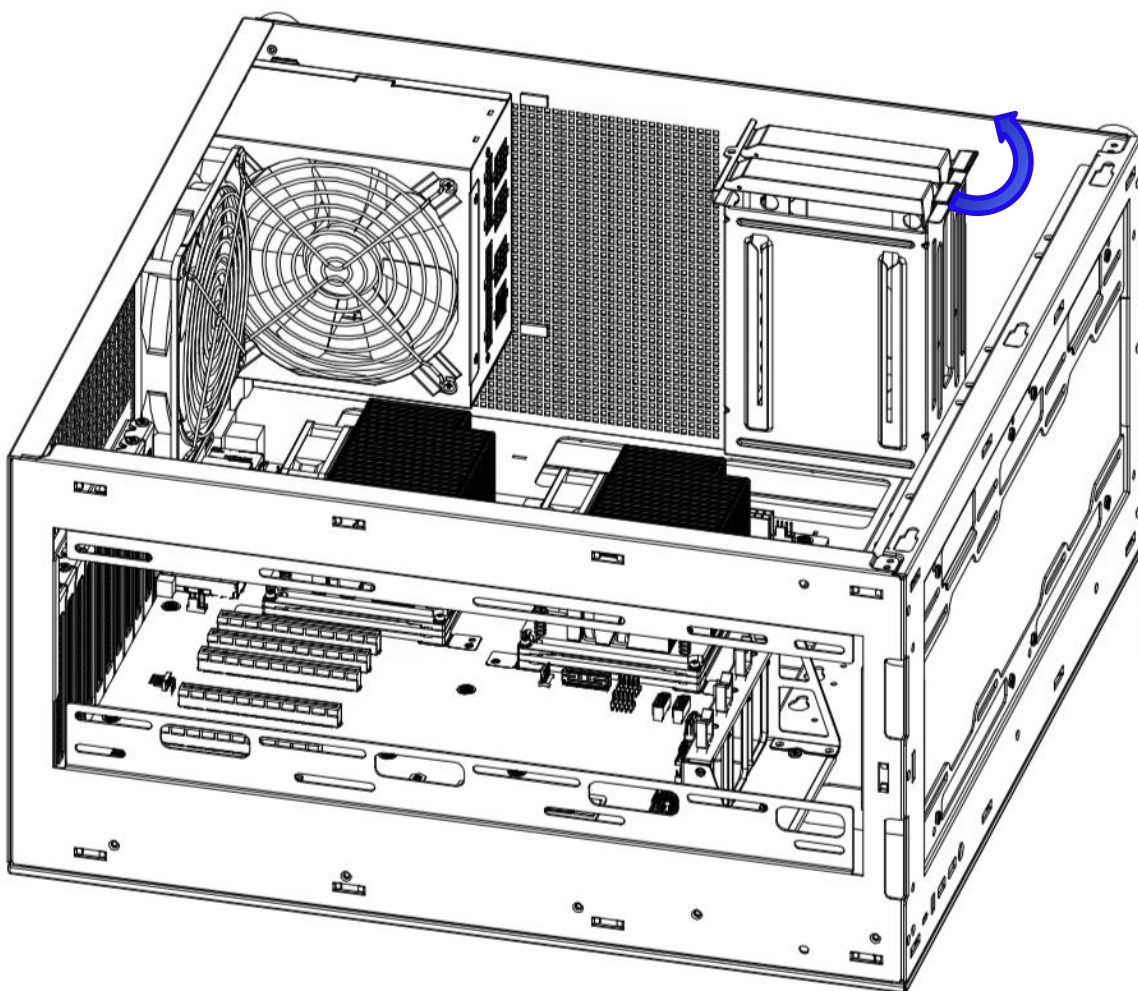


步骤 7. 将机箱翻转将硬盘信号线和硬盘电源线插入到硬盘

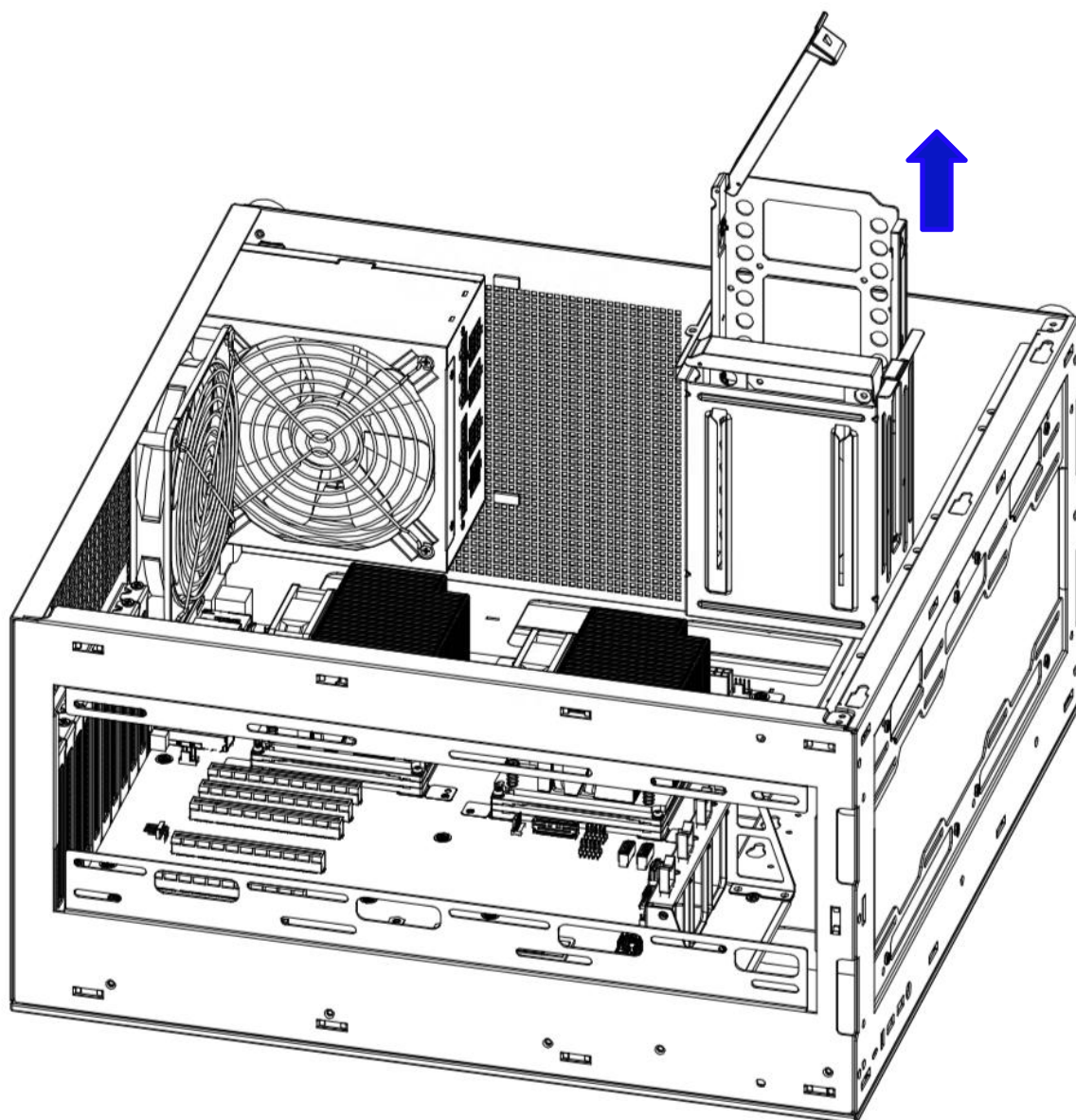


- 安装 2.5 寸硬盘

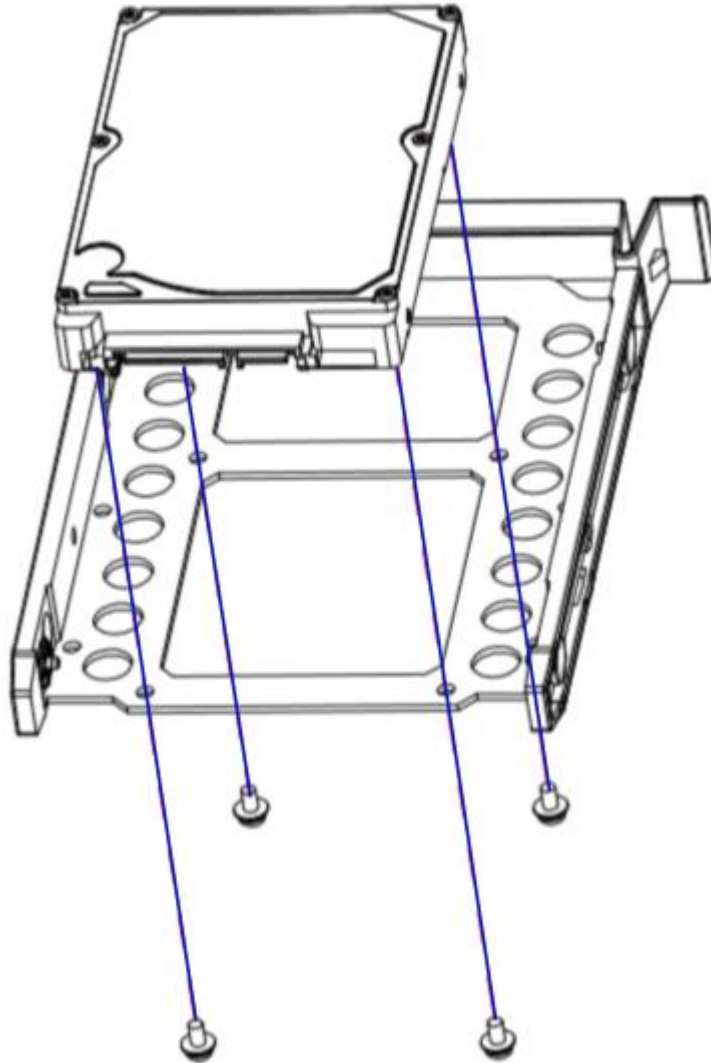
步骤 1. 按压硬盘托架上的卡扣并向上旋转；



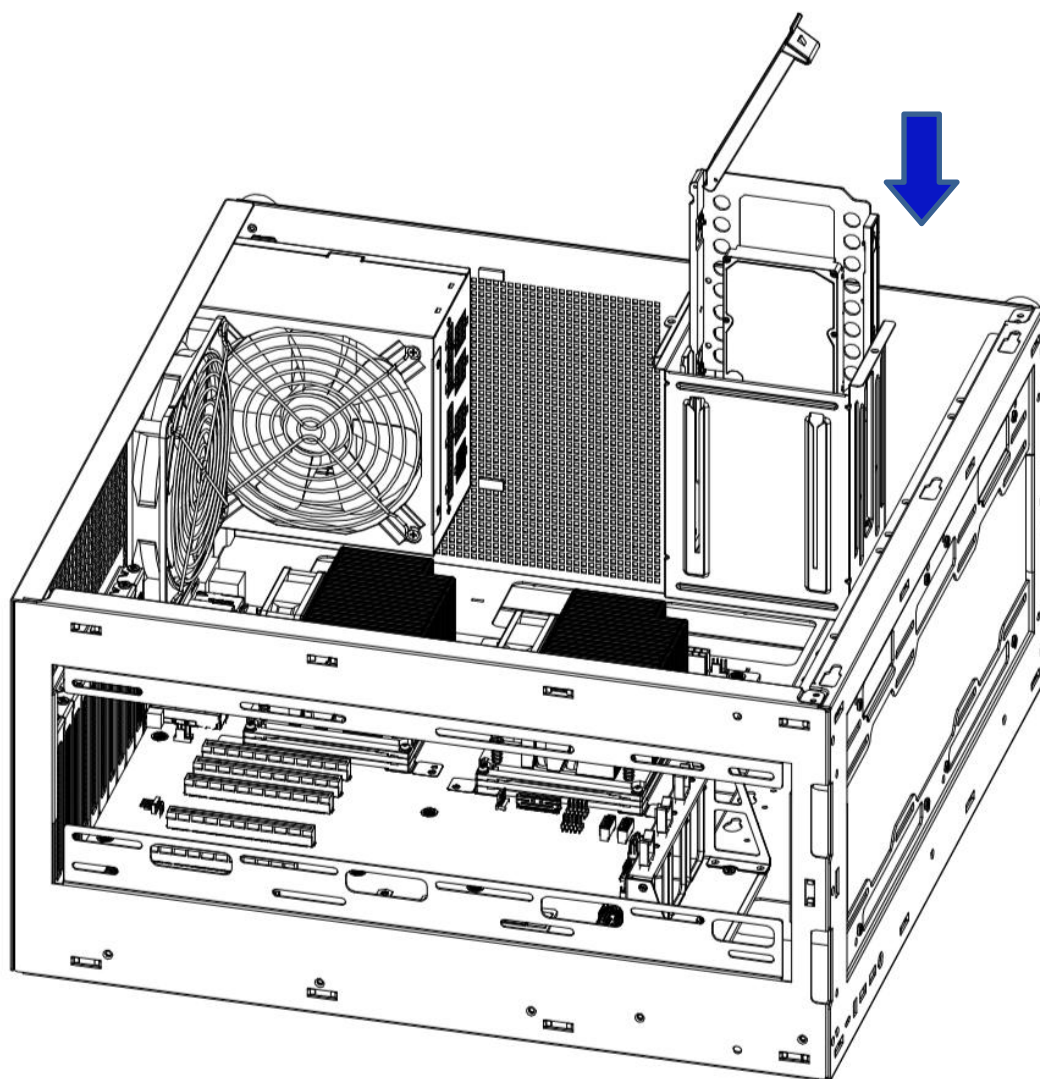
步骤 2. 拉住硬盘托架的把手向上取出硬盘托盘；



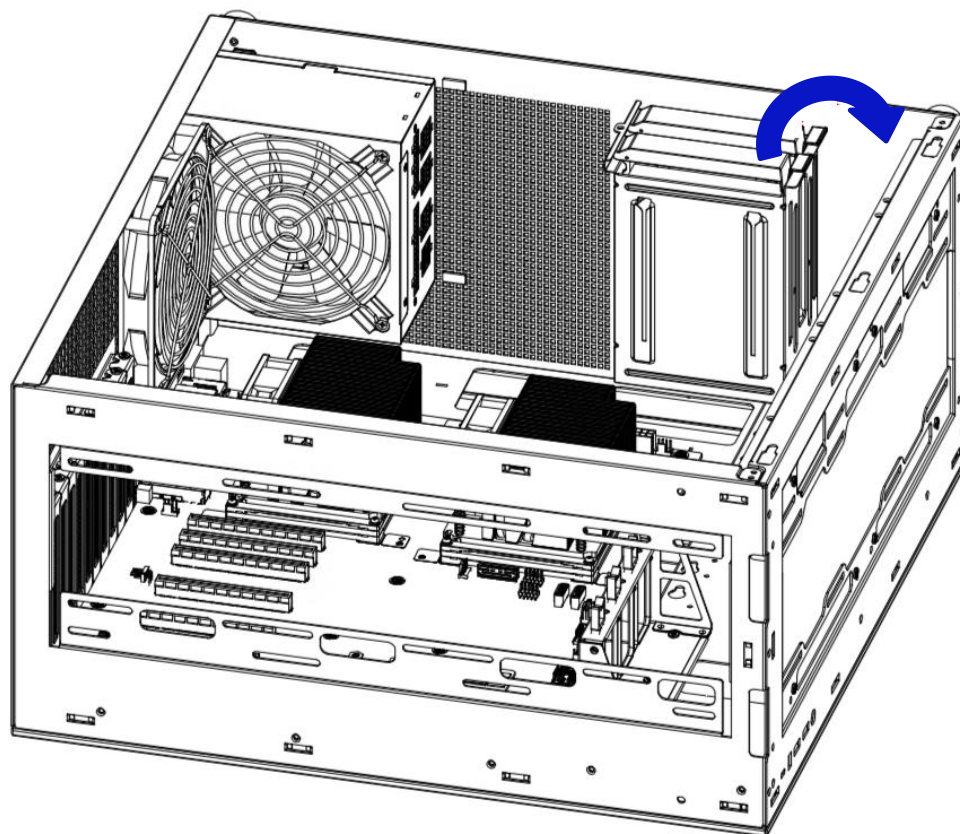
步骤 3. 将 2.5 英寸硬盘放到硬盘托架中，从底部从 4 颗 M3 十字槽盘头法兰螺钉锁紧固定，此螺钉在机箱的附件包中。



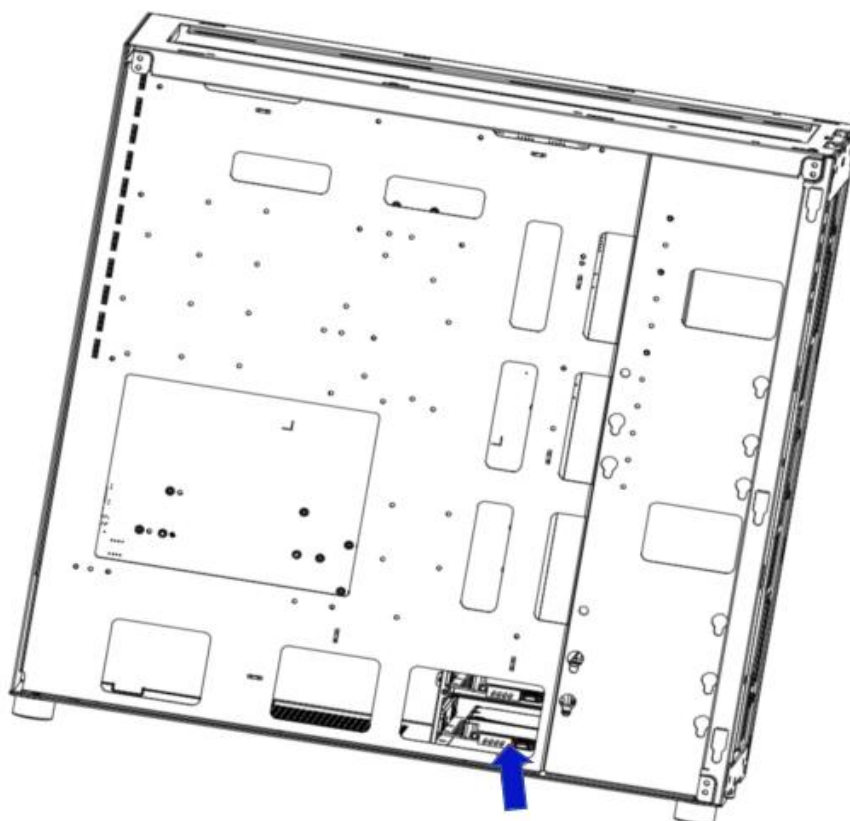
步骤 4. 将硬盘托架把手打开，将硬盘模块插入硬盘笼子中；



步骤 5. 硬盘模块插入到位后旋转硬盘托架把手使其关闭，听到“咔”声响后把手关闭完成;



步骤 6. 将机箱翻转将硬盘信号线和硬盘电源线插入到硬盘



4.4 M.2 安装

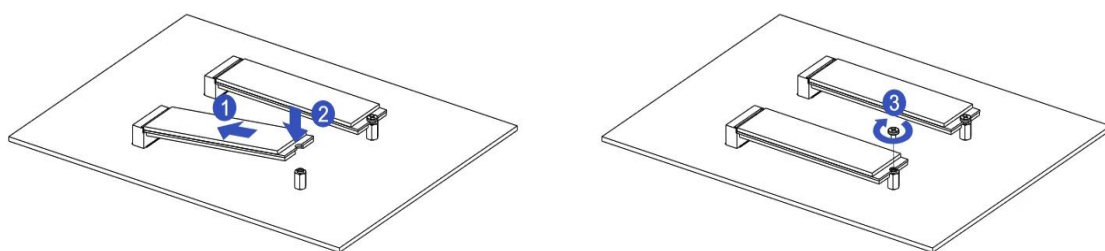
步骤 1. 根据所要安装的 M.2 卡长度安装定位螺柱；

步骤 2: 安装 M.2 卡

2-1. 按图示，将 M.2 卡连接器端插入主板连接器中；

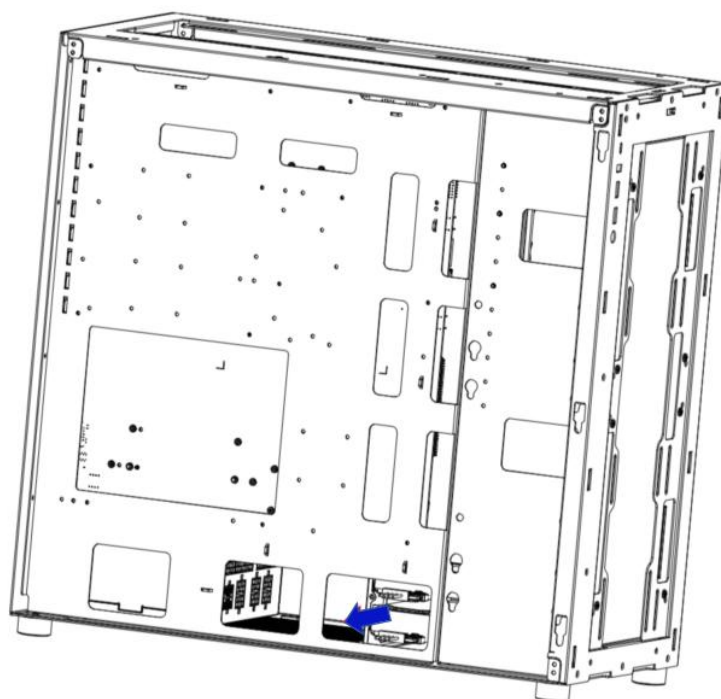
2-2. 按压 M.2 卡的另外一端至步骤 1 中的定位螺柱平面。

步骤 3: 安装 M.2 卡的固定螺丝。

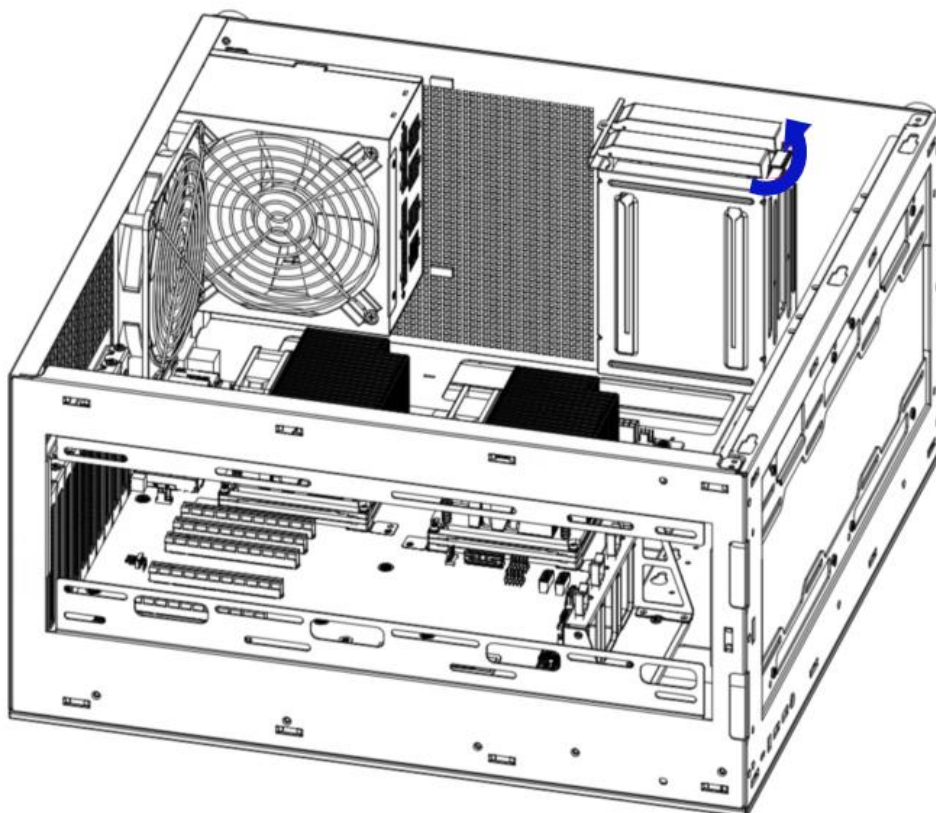


4.5 硬盘模块拆卸

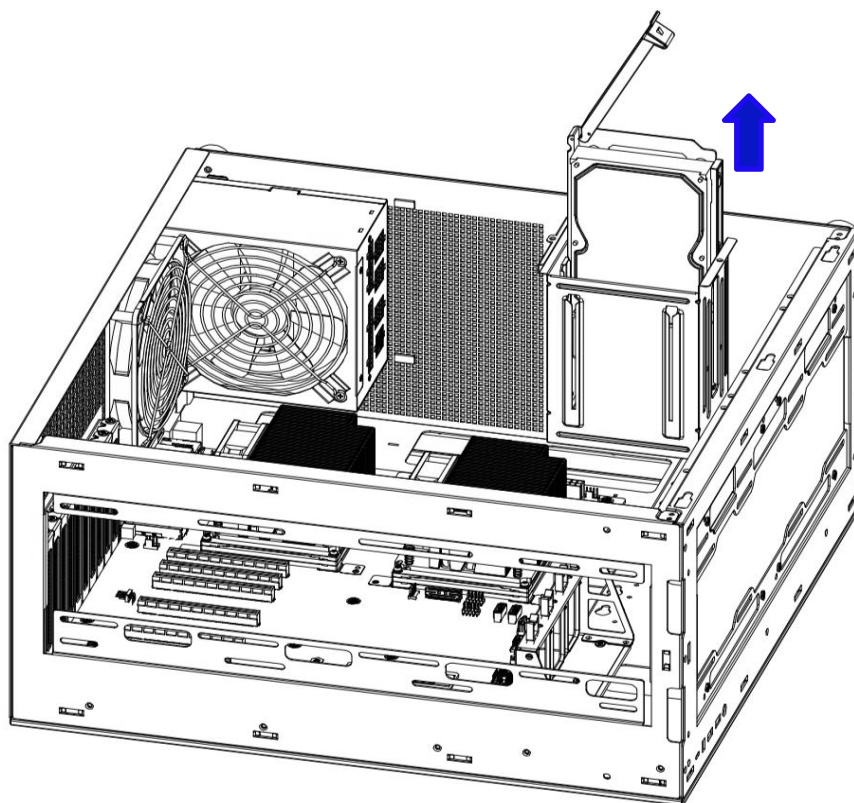
步骤 1、将硬盘信号线和硬盘电源线从硬盘上拔掉；



步骤 2、按压硬盘托架的卡扣并向上旋转；



步骤 3、拉住硬盘托架的把手向上取出硬盘模块。



5 操作注意事项和常见故障处理

5.1 操作注意事项

- 通过 RAID 卡控制硬盘点灯时，BMC Web 界面进行信息同步会有延时；
- 产品定义直连 GPU 板 Slot 0 用来接网卡或 RAID 卡，BMC 不支持 GPU 信息显示；
- 因 BMC 记录硬盘插拔日志机制限制，不宜快速同时插拔多个硬盘，会导致无法对应日志；
- 对硬盘进行热拔插时，不宜快速同时插拔多个硬盘；
- 在服务器处于 BIOS Setup 状态时对硬盘进行热插拔，BMC 不会记录硬盘拔插日志；
(当机型配置为直连 NVMe 或直连 SATA 时，不支持在 BIOS Setup 状态下对硬盘进行热插拔)
- BMC WEB 界面 GPU 设备信息，GPU 功耗显示需要在 OS 中安装驱动，NVIDIA GPU 设备需要使用命令 `nvidia-smi -pm 1` 使 GPU 卡开启持久模式，这样对应的 GPU 功耗才能正常获取；
- 内存必须按照 POR 规则安装，且内存实际频率与平台设计及所使用的 CPU 型号相关；
- 通过 UEFI Shell 升级 BIOS 时仅能升级当前 active 的 BIOS；
- 主板的 M.2 接口既支持 PCIe4.0 NVMe 协议也支持 SATA3.0 协议；
- 要使能某个网口的 mdns 需要在对应网口的“Register BMC (注册 BMC)”功能项被使能的情况方可生效；
- BMC 配置 DNS 信息会造成网络重连，需要等待一定时间(建议 1 到 2 分钟)再进行下一次操作；
- BMC WEB 进行 NTP 相关配置后，对应服务会重启，需要等待一定时间(建议 1 分钟)后再进行下一次操作，否则可能会出现错误；
- admin 用户下的 SNMP 权限，需要先修改其密码，因为 SNMP 的密码长度要求在 8 位以上，而 admin 用户的默认密码长度不符合；
- 安装带内软件后（查询硬盘使用率），BMC WEB 读到的设备使用率存在一定的误差；
- SSL 页面上传的 SSL 凭证与 LDAP 设置页面的 SSL 文件，不能共用；
- 对 SAS 卡接出来的硬盘进行操作，SAS IT 日志产生会有一定的延迟；
- 尽量避免一台机器安装多个操作系统，如一定要进行安装，需要确保每个系统的引导分区和数据分区是属于同一个硬盘；
- 产品支持符合 OCP NIC3.0 规范的所有卡，符合该规范且支持 NCSI 的卡都可以使用 NCSI BMC 共享管理网络功能。PCIe 标卡如果需要使用 NCSI BMC 共享管理网络功能，则需要使用 TTY 自研的标卡，该情况下 OCP 卡无法使用 BMC 共享管理网络功能；

5.2 常见故障处理

现象描述：RAID 卡配置 RAID 并安装完操作系统后，无法启动；

问题原因：RAID 卡未配置安装盘位首选启动硬盘；

解决方法：进入 LSI RAID 卡管理界面中，将系统安装的 RAID 盘修改成首选启动盘，即可正常进入系统。

现象描述：BMC WEB 无法登录。

问题原因：

- 用户名和密码不对；
- BMC IP DHCP 已经发生了变更；

解决方法：首先确认 BMC 的用户名和密码是否准确，待开机显示后，在 post 界面或者 BIOS 配置界面下查看 BMC 的 IP。

现象描述：BMC 日志时间异常，与当前北京时间不一致；

问题原因：时间配置未同步；

解决方法：

- 将 OS 下时间配置为北京时间，并开启 NTP 同步；
- 在 Linux 操作系统下执行指令 `timedatectl set-local-rtc 1` 进行时间同步；

现象描述：主板内存亮红灯，整机挂耳有内存红色告警；

问题原因：

- 内存异常；
- 主板槽位异常；

解决方法：

- 在 BIOS 内存信息界面或者 BMC WEB 日志中确认报错内存槽位；
- 同其他槽位内存交换验证，确认问题是随着内存槽位还是内存本体报错。

现象描述：进入 BIOS Setup，BMC WEB 无法获取 RAID 管理和 SAS 管理功能；

问题原因：在 BIOS Setup 阶段，BMC 还未对 RAID 管理和 SAS 管理功能进行初始化完成；

解决方法：待进入操作系统后，BMC 才可正常管理 RAID 和 SAS 功能。

现象描述：两张 LSI PCIE 卡同时接入在 IO1、IO2 或者 IO3，BMC WEB 管理功能异常；

问题原因：同品牌、同类型 RAID、SAS 卡，同一 PCIE RISER 卡，BMC 管理功能异常；

解决方法：将其中一张卡更换至其他 PCIE RISER 卡；

现象描述：系统下检查 CPU1 的 M.2 SLOT 带宽只有 x2；

问题原因：硬件设计如此；

解决方法：无需解决。

现象描述：系统下检查 CPU2 的 M.2 SLOT 无法使用；

问题原因：

- 主板插槽原因；
- CPU2 的 M.2/MINISAS HD 接口与 CPU2 的 SLIM0/1 不能同时接，需检查是否有接 CPU2 的 SLIM0/1 接口；

解决方法：

- 更换主板 CPU1 M.2 SLOT，确认该问题是主板问题还是 M.2 本体问题；

如需同时使用板载的 M.2 SLOT 和 CPU 的 SLIM0 和 1，使用 CPU1 的 M.2 SLOT。

6 OS 安装

6.1 OpenEuler-22.03-LTS-SP2 安装步骤

6.1.1 安装前准备

- 安装方式

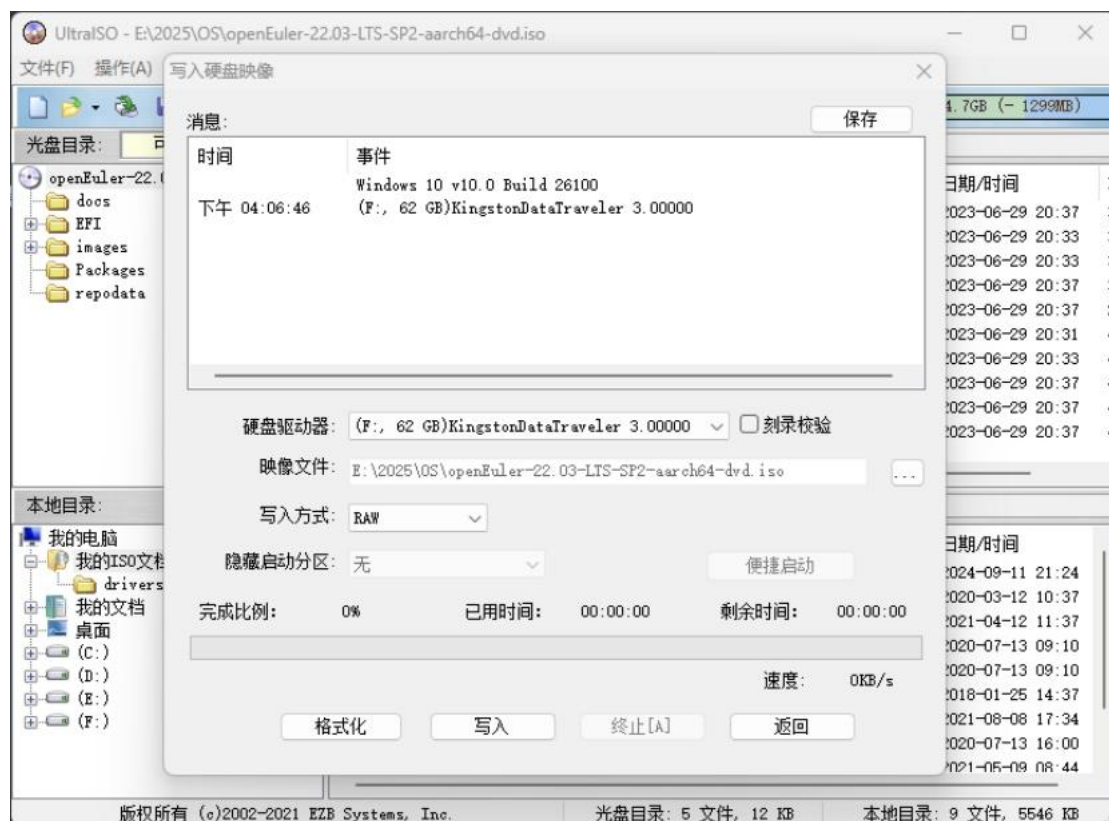
U 盘刻录安装,

模式: SAMSUNG MZ1L2960HCJR-00A07 960GB NVME

U 盘刻录方式:

【工具: UltraISO 软碟通 9.7.6.3829】

【写入方式: RAW】



- 软件环境配置

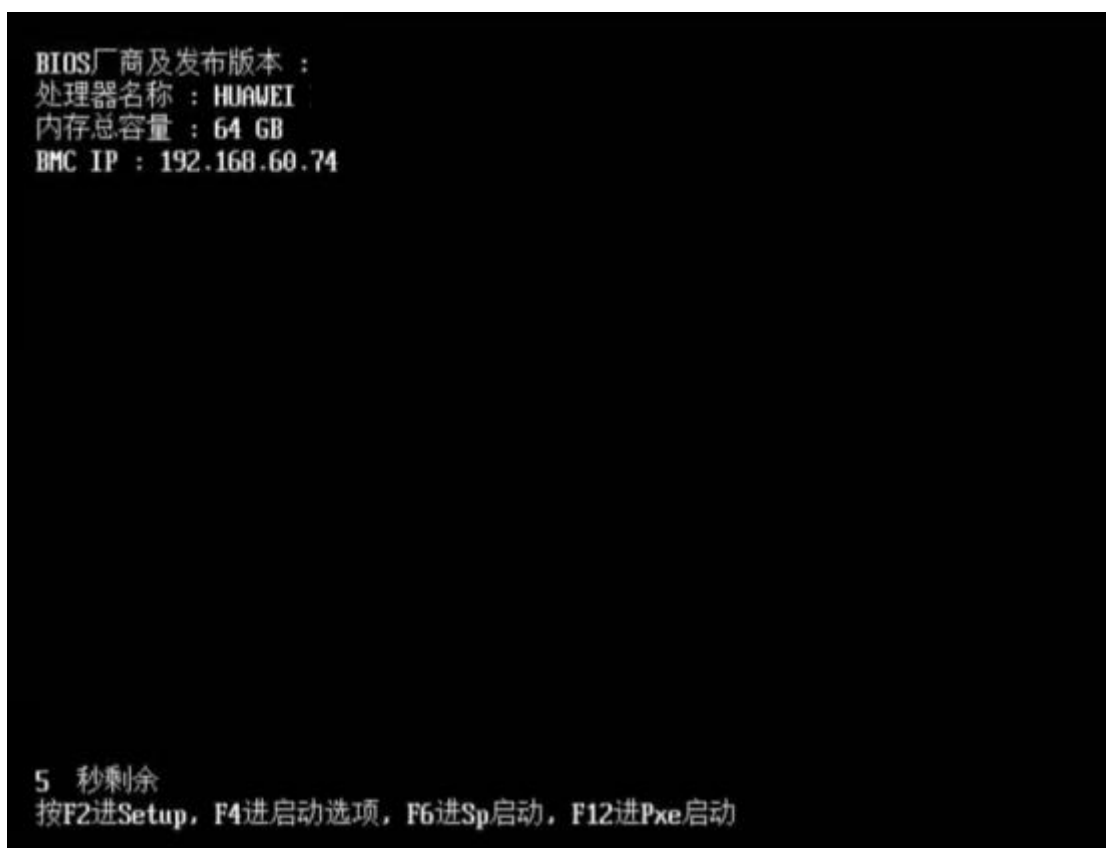
OS 镜像版本: openEuler-22.03-LTS-SP2-aarch64-dvd.iso

6.1.2 安装过程

1. 开机 post 界面



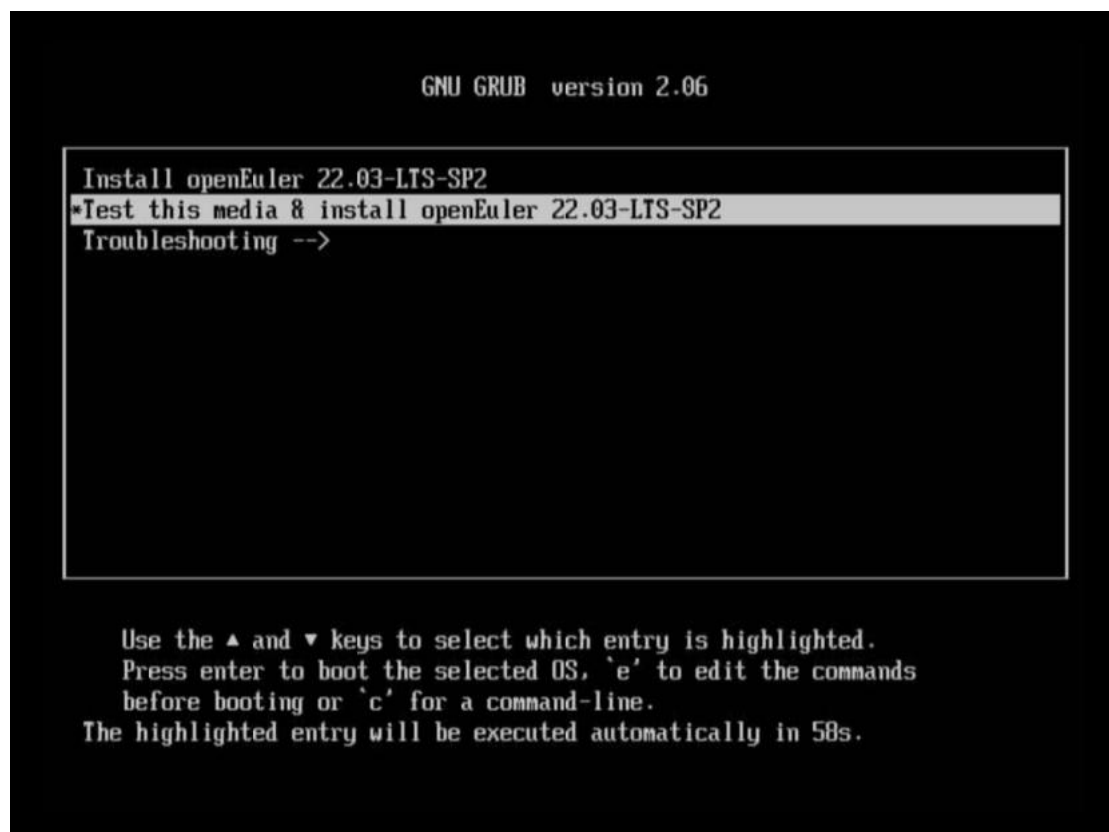
2. 进入 BIOS logo 界面，按 F4 进入 BOOT 菜单



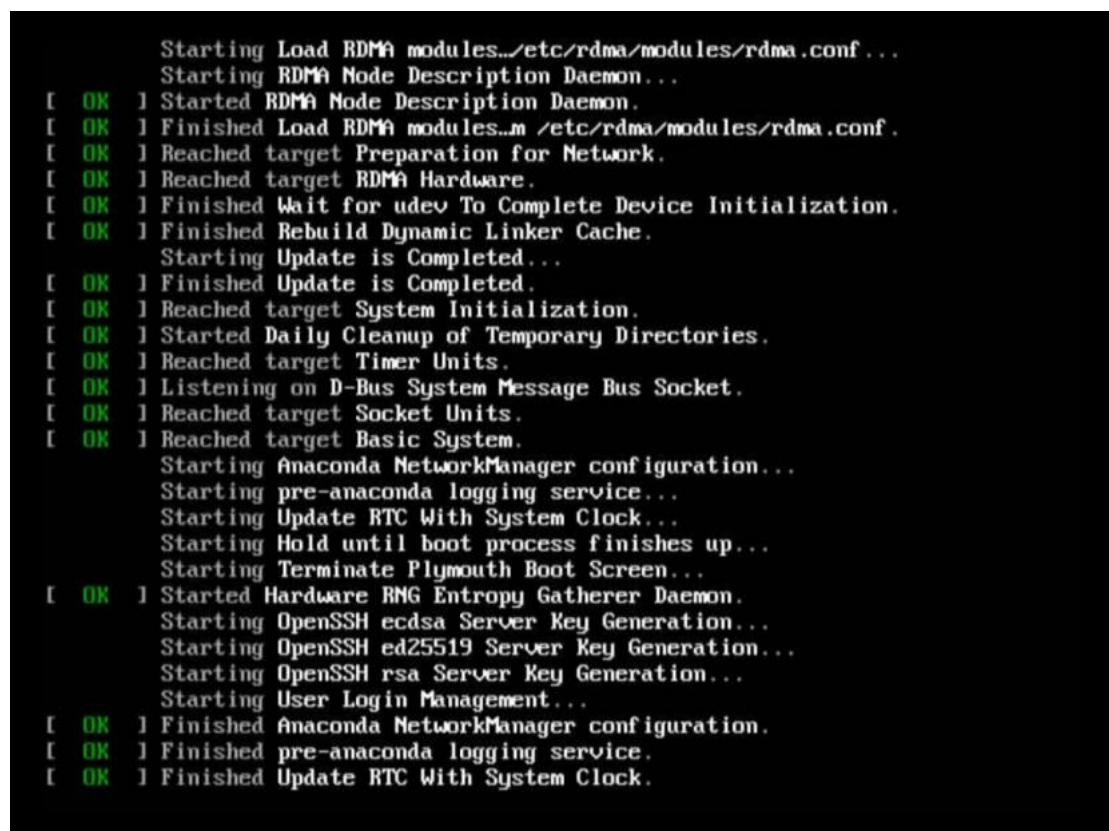
3. 进入 BOOT 启动菜单, 选择 “U 盘”



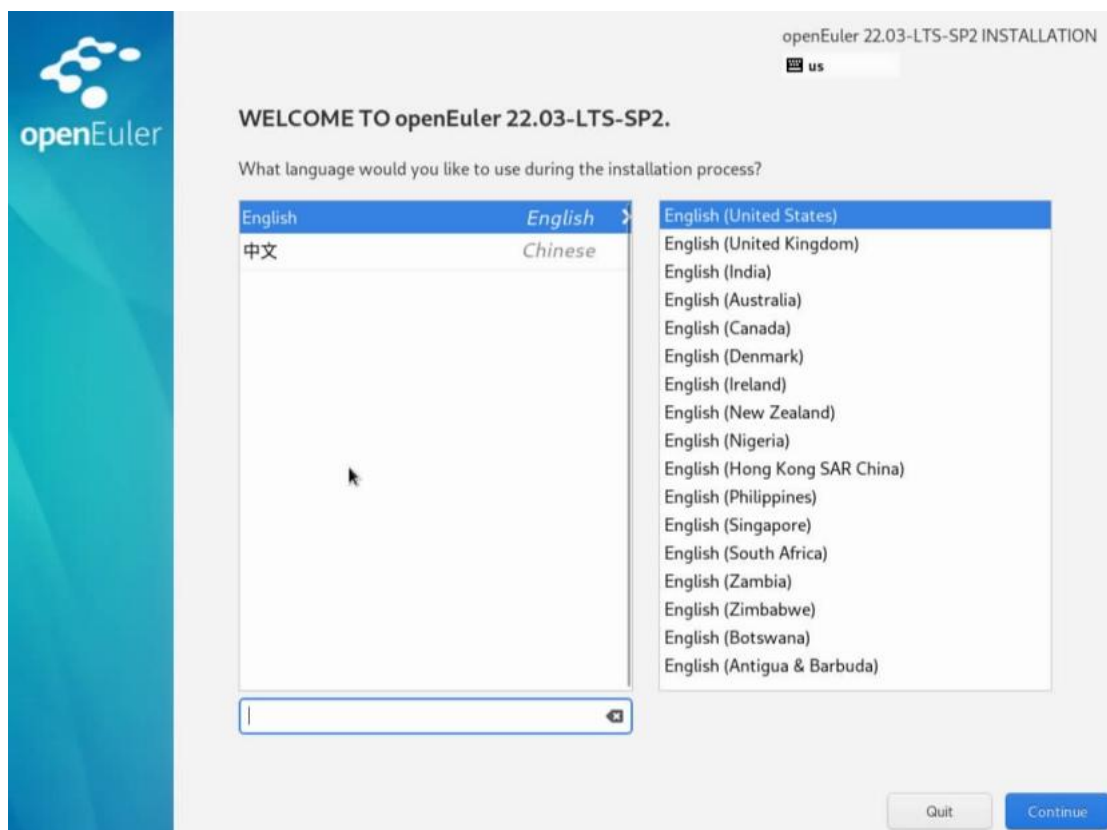
4. 进入系统安装界面，选择 Install openEuler 22.03-LTS-SP2 进行安装



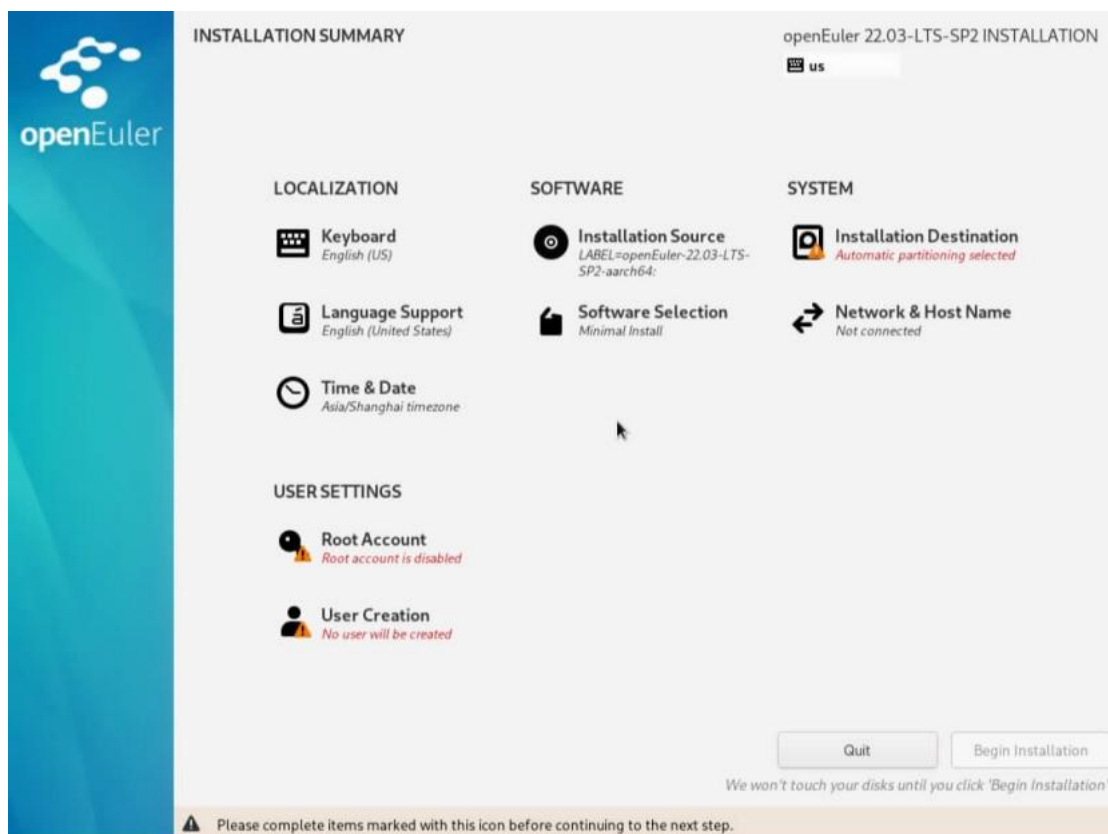
5. 进入安装引导



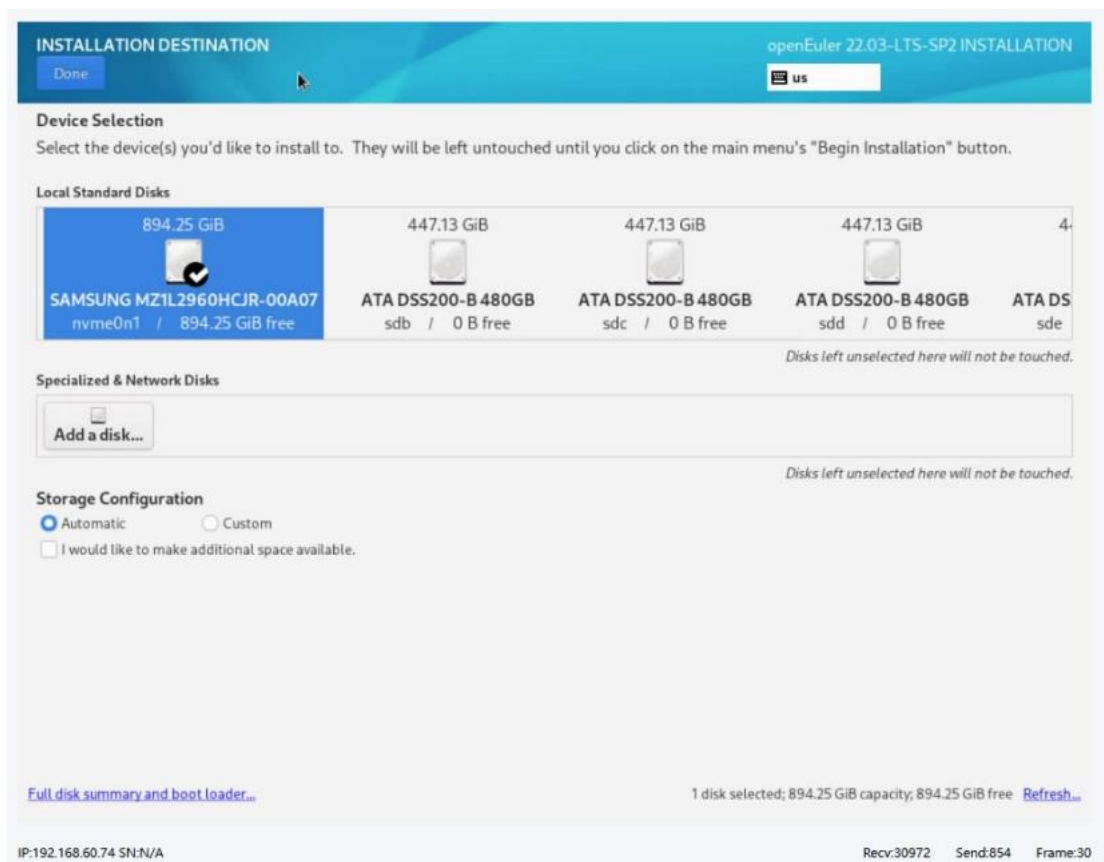
6. 选择 English 语言进行安装



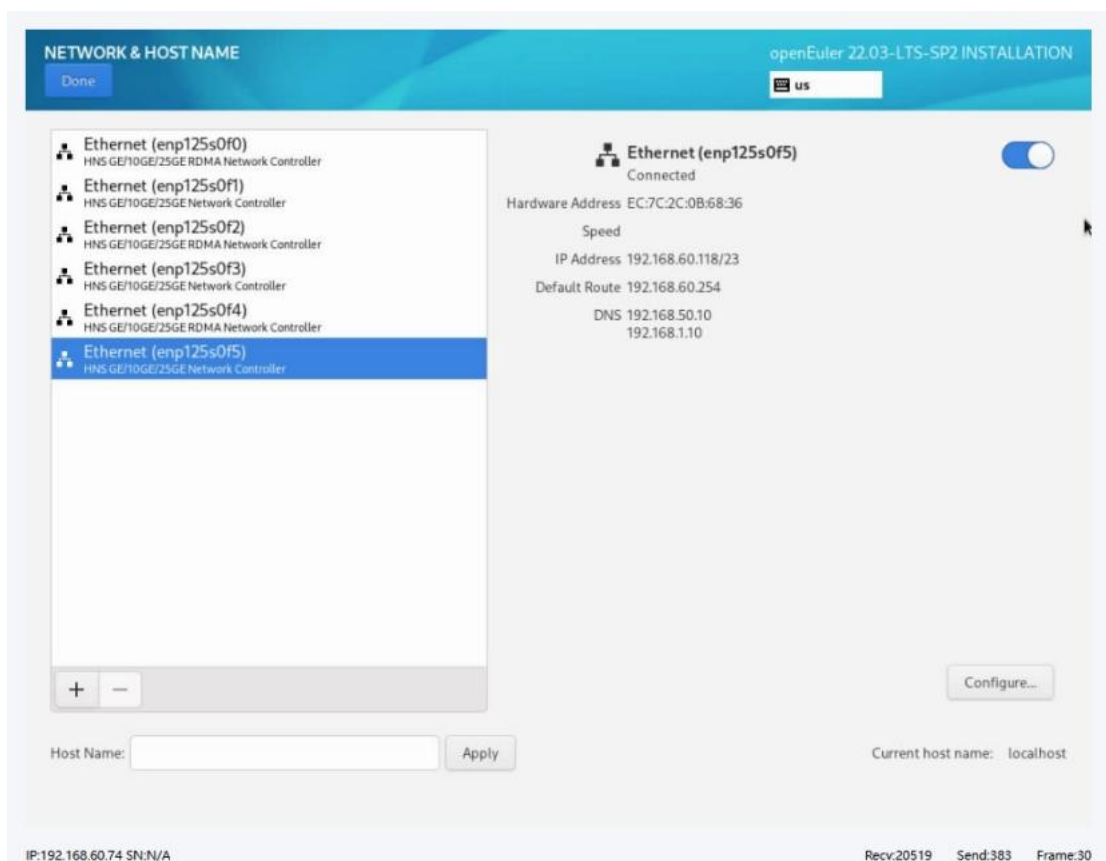
7. 进入安装设置界面



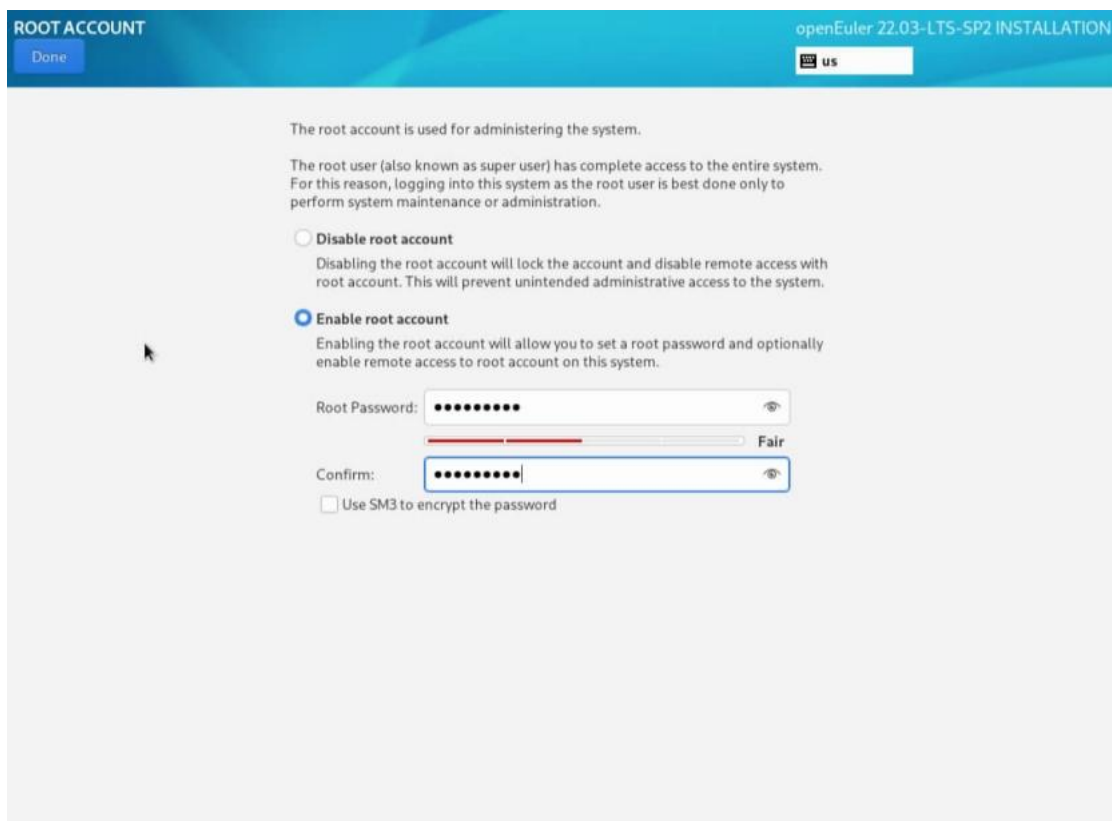
8. 系统盘选择自动分区【安装在 M.2 NVME 中】



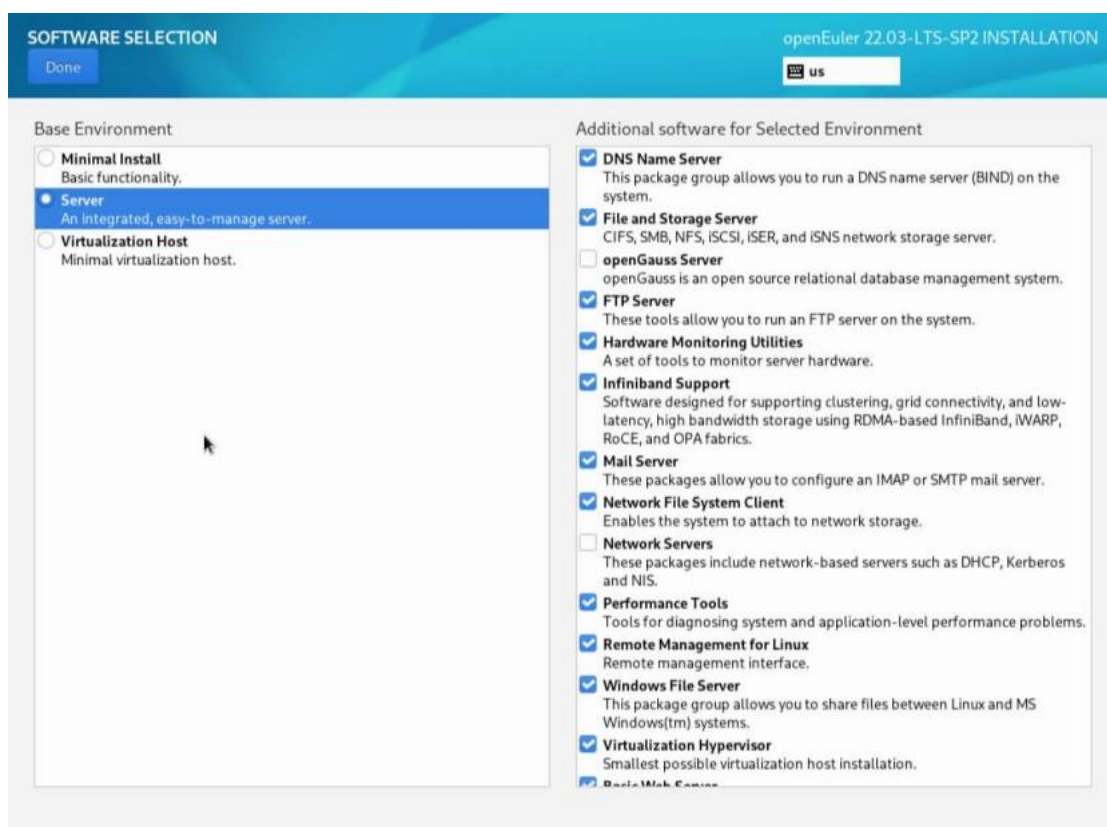
9. 打开网络



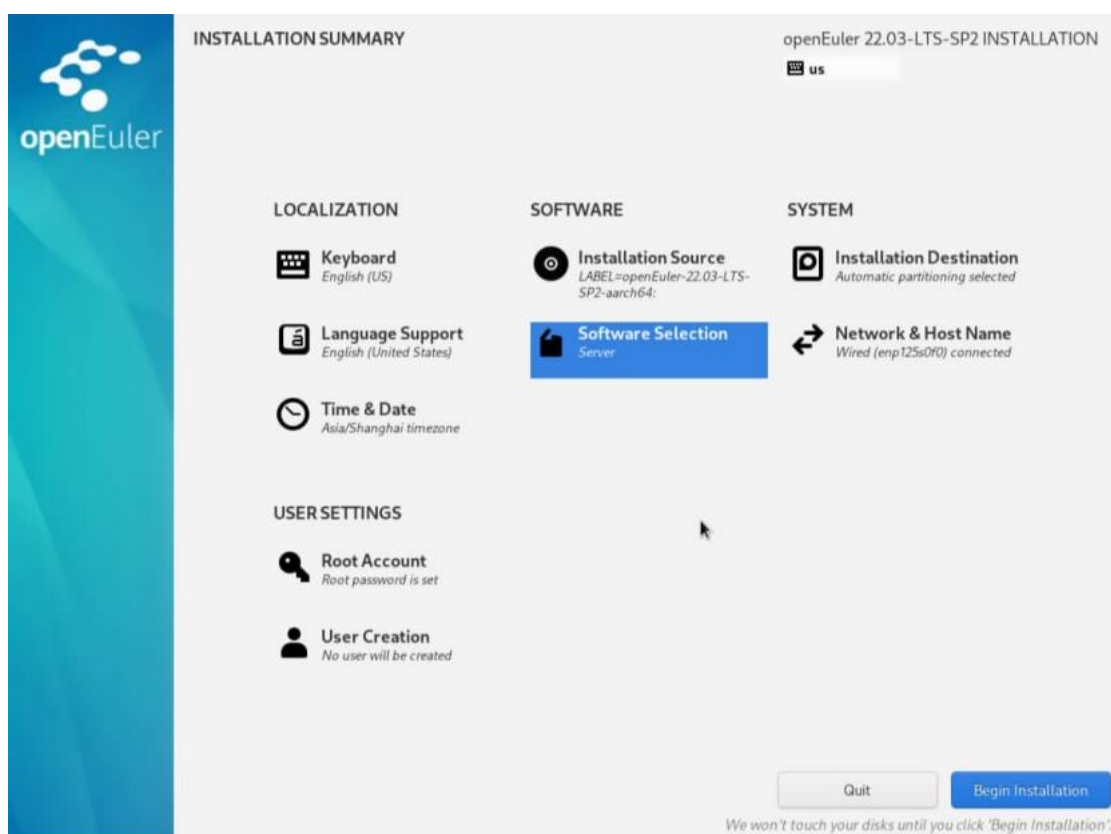
10. 进入 ROOT 用户设置，打开 ROOT 用户并设置 ROOT 用户密码



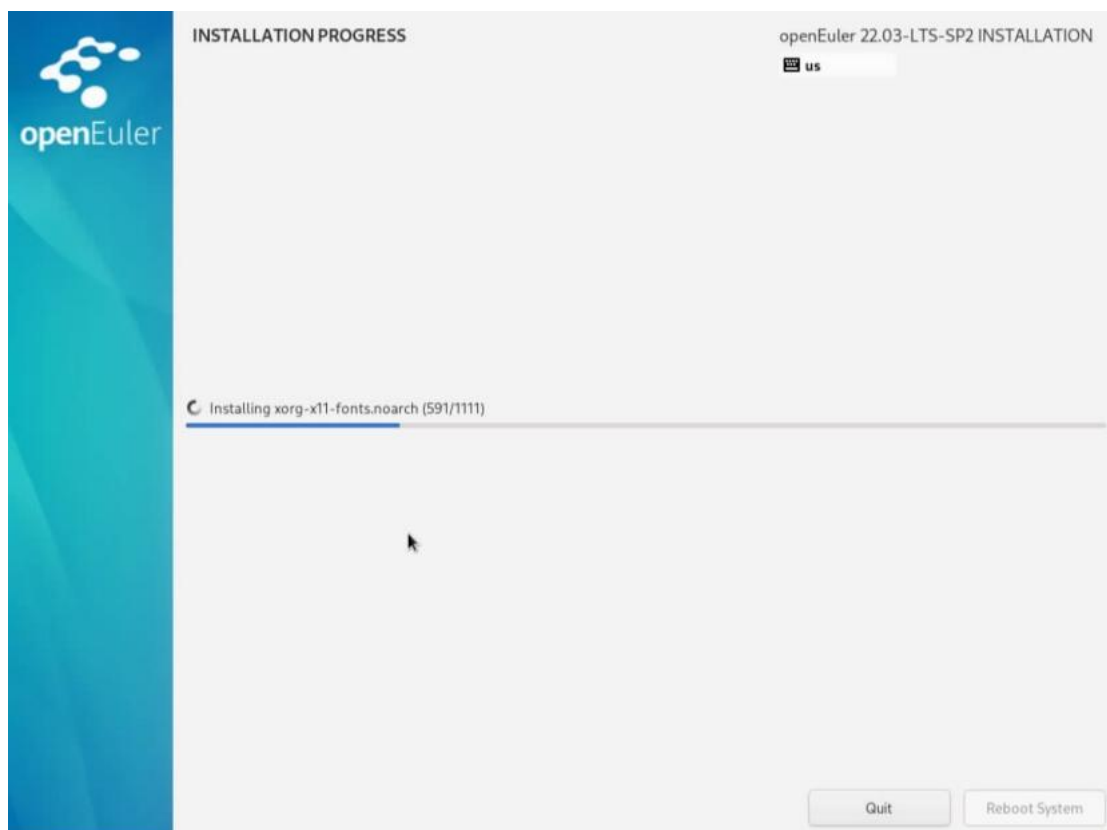
11. 选择安装包“Server”，附加包不选“openGauss Server”和“Network Servers”其他全选



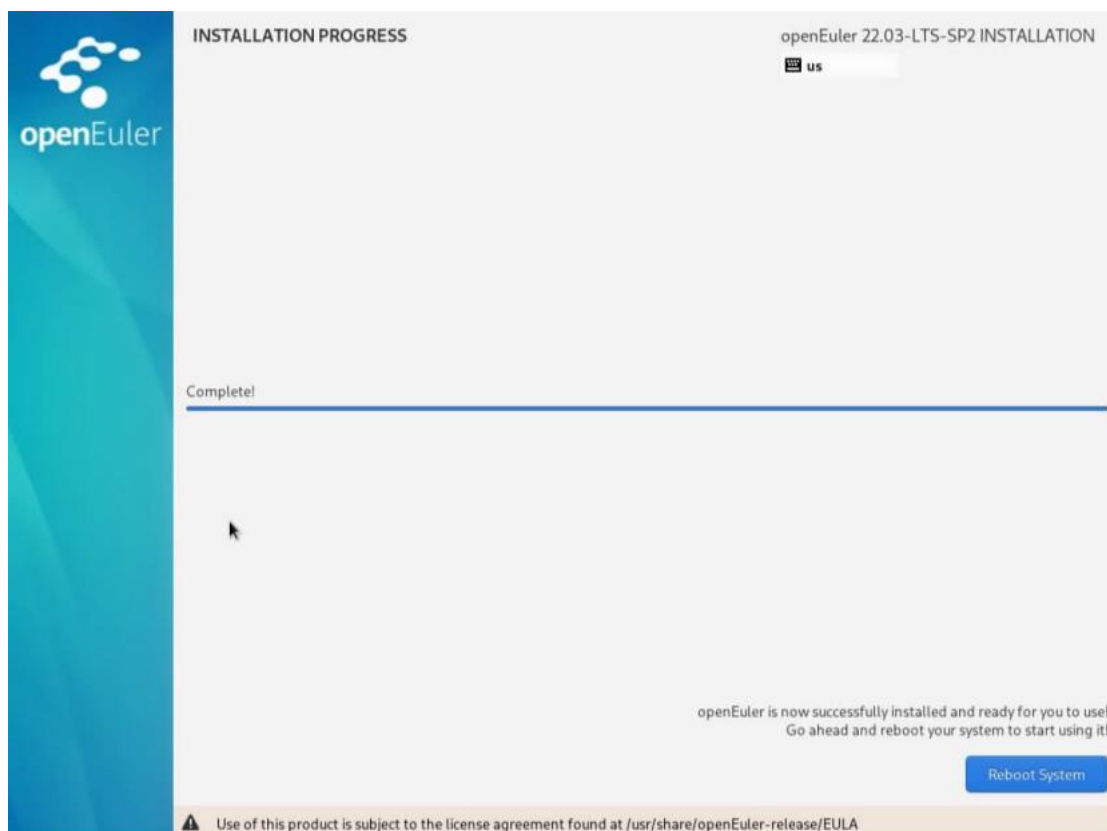
12. 设置完成点击“Begin Installation”



13. 安装进行中



14. 安装完成重启



15. 进入系统

1. 进入系统-默认文本界面

```
Authorized users only. All activities may be monitored and reported.  
Activate the web console with: systemctl enable --now cockpit.socket  
  
localhost login: _
```

2. 登录进入文本界面

```
Authorized users only. All activities may be monitored and reported.  
Activate the web console with: systemctl enable --now cockpit.socket  
  
localhost login: root  
Password:  
  
Authorized users only. All activities may be monitored and reported.  
  
Welcome to 5.10.0-153.12.0.92.oe2203sp2.aarch64  
  
System information as of time: Sat Mar 1 06:16:11 PM CST 2025  
  
System load: 0.00  
Processes: 1166  
Memory used: .4%  
Swap used: 0%  
Usage On: 7%  
IP address: 192.168.60.176  
IP address: 192.168.122.1  
Users online: 1  
  
[root@localhost ~]# _
```

3. 查看信息：系统版本信息，内核版本信息

```
[root@localhost ~]# lscpu
Architecture:          aarch64
CPU op-mode(s):        64-bit
Byte Order:            Little Endian
CPU(s):                64
On-line CPU(s) list:   0-63
Vendor ID:             HiSilicon
BIOS Vendor ID:        HiSilicon
Model name:            Kunpeng-920
BIOS Model name:       HUAWEI Kunpeng 920 7262C
Model:                 0
Thread(s) per core:    1
Core(s) per socket:    64
Socket(s):              1
Stepping:              0x1
BogoMIPS:              200.00
Flags:                 fp asimd evtstrm aes pmull sha1 sha2 crc32 atomics fphp asimdhp cpuid asimdrdm jscvt fcma dcpop asimdd
                        p asimdfrm
Caches (sum of all):
  L1d:                 4 MiB (64 instances)
  L1i:                 4 MiB (64 instances)
  L2:                  32 MiB (64 instances)
  L3:                  64 MiB (2 instances)
NUMA:
  NUMA node(s):        2
  NUMA node0 CPU(s):   0-31
  NUMA node1 CPU(s):   32-63
Vulnerabilities:
  Itlb multihit:        Not affected
  L1tf:                 Not affected
  Mds:                  Not affected
  Meltdown:             Not affected
  Mmio stale data:      Not affected
  Retbleed:             Not affected
  Spec store bypass:    Not affected
  Spectre v1:           Mitigation: __user pointer sanitization
  Spectre v2:           Not affected
  Srbds:                Not affected
  Tsx async abort:      Not affected
```

```
[root@localhost ~]# cat /etc/os-release
NAME="openEuler"
VERSION="22.03 (LTS-SP2)"
ID="openEuler"
VERSION_ID="22.03"
PRETTY_NAME="openEuler 22.03 (LTS-SP2)"
ANSI_COLOR="0;31"

[root@localhost ~]# uname -a
Linux localhost.localdomain 5.10.0-153.12.0.92.oe2203sp2.aarch64 #1 SMP Wed Jun 28 23:18:48 CST 2023 aarch64 aarch64 aarch64 GNU/Linux
[root@localhost ~]# hostnamectl
Static hostname: n/a
Transient hostname: localhost
Icon name: computer-server
Chassis: server
Machine ID: ceba969d72584c6bbdec4f63c70e8715
Boot ID: 4192aa8830a04aa98618cdc5c86dd2a0
Operating System: openEuler 22.03 (LTS-SP2)
Kernel: Linux 5.10.0-153.12.0.92.oe2203sp2.aarch64
Architecture: arm64
Hardware Vendor: OEM
Hardware Model: To be filled by O.E.M.
```

4. 查看 PCIE 信息

```
[root@localhost ~]# lspci
00:00.0 PCI bridge: Huawei Technologies Co., Ltd. HiSilicon PCIe Root Port with Gen4 (rev 21)
00:04.0 PCI bridge: Huawei Technologies Co., Ltd. HiSilicon PCIe Root Port with Gen4 (rev 21)
00:08.0 PCI bridge: Huawei Technologies Co., Ltd. HiSilicon PCIe Root Port with Gen4 (rev 21)
00:10.0 PCI bridge: Huawei Technologies Co., Ltd. HiSilicon PCIe Root Port with Gen4 (rev 21)
00:11.0 PCI bridge: Huawei Technologies Co., Ltd. HiSilicon PCIe Root Port with Gen4 (rev 21)
00:12.0 PCI bridge: Huawei Technologies Co., Ltd. HiSilicon PCIe Root Port with Gen4 (rev 21)
03:00.0 RAID bus controller: Broadcom / LSI MegaRAID 12GSAS/PCIe Secure SAS39xx
04:00.0 VGA compatible controller: Huawei Technologies Co., Ltd. Hi171x Series [iBMC Intelligent Management system chip w/VGA support] (rev 01)
05:00.0 Signal processing controller: Huawei Technologies Co., Ltd. iBMA Virtual Network Adapter (rev 01)
06:00.0 Non-Volatile memory controller: Samsung Electronics Co Ltd NVMe SSD Controller PM9A1/PM9A3/980PRO
74:01.0 PCI bridge: Huawei Technologies Co., Ltd. HiSilicon PCI-PCI Bridge (rev 20)
74:02.0 Serial Attached SCSI controller: Huawei Technologies Co., Ltd. HiSilicon SAS 3.0 HBA (rev 21)
74:03.0 SATA controller: Huawei Technologies Co., Ltd. HiSilicon AHCI HBA (rev 21)
74:04.0 Serial Attached SCSI controller: Huawei Technologies Co., Ltd. HiSilicon SAS 3.0 HBA (rev 21)
7a:00.0 USB controller: Huawei Technologies Co., Ltd. HiSilicon USB 1.1 Host Controller (rev 21)
7a:01.0 USB controller: Huawei Technologies Co., Ltd. HiSilicon USB 2.0 2-port Host Controller (rev 21)
7a:02.0 USB controller: Huawei Technologies Co., Ltd. HiSilicon USB 3.0 Host Controller (rev 21)
7b:00.0 System peripheral: Huawei Technologies Co., Ltd. HiSilicon Embedded DMA Engine (rev 21)
7c:00.0 PCI bridge: Huawei Technologies Co., Ltd. HiSilicon PCI-PCI Bridge (rev 20)
7d:00.0 Ethernet controller: Huawei Technologies Co., Ltd. HNS GE/10GE/25GE RDMA Network Controller (rev 21)
7d:00.1 Ethernet controller: Huawei Technologies Co., Ltd. HNS GE/10GE/25GE Network Controller (rev 21)
7d:00.2 Ethernet controller: Huawei Technologies Co., Ltd. HNS GE/10GE/25GE RDMA Network Controller (rev 21)
7d:00.3 Ethernet controller: Huawei Technologies Co., Ltd. HNS GE/10GE/25GE Network Controller (rev 21)
7d:00.4 Ethernet controller: Huawei Technologies Co., Ltd. HNS GE/10GE/25GE RDMA Network Controller (rev 21)
7d:00.5 Ethernet controller: Huawei Technologies Co., Ltd. HNS GE/10GE/25GE Network Controller (rev 21)
[root@localhost ~]# lspci -tv
+-+0000:00+-+00.0-[01]--+
|
| +04.0-[02]--+
| +00.0-[03]----00.0 Broadcom / LSI MegaRAID 12GSAS/PCIe Secure SAS39xx
| +10.0-[04]----00.0 Huawei Technologies Co., Ltd. Hi171x Series [iBMC Intelligent Management system chip w/VGA support]
|
| +11.0-[05]----00.0 Huawei Technologies Co., Ltd. iBMA Virtual Network Adapter
| \12.0-[06]----00.0 Samsung Electronics Co Ltd NVMe SSD Controller PM9A1/PM9A3/980PRO
+-+0000:74+-+01.0-[76]--+
|
| +02.0 Huawei Technologies Co., Ltd. HiSilicon SAS 3.0 HBA
| +03.0 Huawei Technologies Co., Ltd. HiSilicon AHCI HBA
| \04.0 Huawei Technologies Co., Ltd. HiSilicon SAS 3.0 HBA
+-+0000:7a+-+00.0 Huawei Technologies Co., Ltd. HiSilicon USB 1.1 Host Controller
|
| +01.0 Huawei Technologies Co., Ltd. HiSilicon USB 2.0 2-port Host Controller
| \02.0 Huawei Technologies Co., Ltd. HiSilicon USB 3.0 Host Controller
+-+0000:7b+-+00.0 Huawei Technologies Co., Ltd. HiSilicon Embedded DMA Engine
\+0000:7c+-+00.0-[7d]--+00.0 Huawei Technologies Co., Ltd. HNS GE/10GE/25GE RDMA Network Controller
| +00.1 Huawei Technologies Co., Ltd. HNS GE/10GE/25GE Network Controller
| +00.2 Huawei Technologies Co., Ltd. HNS GE/10GE/25GE RDMA Network Controller
| +00.3 Huawei Technologies Co., Ltd. HNS GE/10GE/25GE Network Controller
| +00.4 Huawei Technologies Co., Ltd. HNS GE/10GE/25GE RDMA Network Controller
| \00.5 Huawei Technologies Co., Ltd. HNS GE/10GE/25GE Network Controller
```

5. 查看硬盘信息

```
[root@localhost ~]# lsblk
NAME        MAJ:MIN RM  SIZE RO TYPE MOUNTPOINTS
sda          8:0    0 447.1G 0 disk
sdb          8:16   0 447.1G 0 disk
sdc          8:32   0 447.1G 0 disk
sdd          8:48   0 447.1G 0 disk
nvme0n1     259:0    0 894.3G 0 disk
├─nvme0n1p1 259:1    0   600M 0 part /boot/efi
├─nvme0n1p2 259:2    0    1G 0 part /boot
├─nvme0n1p3 259:3    0 892.7G 0 part
├─openeuler-root 253:0    0    70G 0 lvm /
├─openeuler-swap 253:1    0    4G 0 lvm [SWAP]
└─openeuler-home 253:2    0 818.7G 0 lvm /home
[root@localhost ~]# smartctl -i /dev/nvme0n1
smartctl 7.2 2020-12-30 r5155 [aarch64-linux-5.10.0-153.12.0.92.oe2203sp2.aarch64] (local build)
Copyright (C) 2002-20, Bruce Allen, Christian Franke, www.smartmontools.org

=== START OF INFORMATION SECTION ===
Model Number:          SAMSUNG MZ1L2960HCJR-00A07
Serial Number:         S665NN0W404884
Firmware Version:      GDC7302Q
PCI Vendor/Subsystem ID: 0x144d
IEEE OUI Identifier:   0x002538
Total NVM Capacity:    960,197,124,096 [960 GB]
Unallocated NVM Capacity: 0
Controller ID:         6
NVMe Version:          1.4
Number of Namespaces:  32
Namespace 1 Size/Capacity: 960,197,124,096 [960 GB]
Namespace 1 Utilization: 27,349,278,720 [27.3 GB]
Namespace 1 Formatted LBA Size: 512
Local Time is:         Wed Apr 16 09:10:34 2025 CST
```

6. Yum 源安装软件

```
[root@localhost ~]# yum -y install httpd
Last metadata expiration check: 0:12:24 ago on Mon 03 Mar 2025 10:10:25 AM CST.
Dependencies resolved.
=====================================================================================================================================
Package                                Architecture           Version                Repository              Size
=====================================================================================================================================
Installing:
httpd                                  aarch64                3.1.2-2.oe2203sp2     update                  120 k
httpd-debuginfo                       aarch64                3.1.2-2.oe2203sp2     update                  331 k
httpd-debugsource                     aarch64                3.1.2-2.oe2203sp2     update                  148 k
=====================================================================================================================================
Transaction Summary
=====================================================================================================================================
Install 3 Packages
Total download size: 607 k
Installed size: 2.2 M
Downloading Packages:
(1/3): httpd-debugsource-3.1.2-2.oe2203sp2.aarch64.rpm                                431 kB/s | 148 kB  00:00
(2/3): http-3.1.2-2.oe2203sp2.aarch64.rpm                                             341 kB/s | 120 kB  00:00
(3/3): httpd-debuginfo-3.1.2-2.oe2203sp2.aarch64.rpm                                796 kB/s | 331 kB  00:00
Total: 1.4 MB/s | 607 kB  00:00
Running transaction check
Transaction check succeeded.
Running transaction test
Transaction test succeeded.
Running transaction
  Preparing                : httpd-debugsource-3.1.2-2.oe2203sp2.aarch64                1/1
  Installing               : httpd-debuginfo-3.1.2-2.oe2203sp2.aarch64                1/3
  Installing               : httpd-3.1.2-2.oe2203sp2.aarch64                        2/3
  Running scriptlet        : http-3.1.2-2.oe2203sp2.aarch64                          3/3
  Verifying                : http-3.1.2-2.oe2203sp2.aarch64                          1/3
  Verifying                : httpd-debuginfo-3.1.2-2.oe2203sp2.aarch64               2/3
  Verifying                : httpd-debugsource-3.1.2-2.oe2203sp2.aarch64             3/3
Installed:
httpd-3.1.2-2.oe2203sp2.aarch64                httpd-debuginfo-3.1.2-2.oe2203sp2.aarch64                httpd-debugsource-3.1.2-2.oe2203sp2.aarch64
Complete!
[root@localhost ~]#
```

7. 查看网络信息

```
[root@localhost ~]# ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host
        valid lft forever preferred_lft forever
2: enp125s0f0: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc mq state UP group default qlen 1000
    link/ether ec:7c:2c:0b:68:31 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    inet6 fe80::ee7c:2cff:fe0b:6831/64 scope link noprefixroute
        valid lft forever preferred_lft forever
3: enp125s0f1: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc mq state UP group default qlen 1000
    link/ether ec:7c:2c:0b:68:32 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
4: enp125s0f2: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc mq state UP group default qlen 1000
    link/ether ec:7c:2c:0b:68:33 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
5: enp125s0f3: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc mq state UP group default qlen 1000
    link/ether ec:7c:2c:0b:68:34 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
6: enp125s0f4: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc mq state UP group default qlen 1000
    link/ether ec:7c:2c:0b:68:35 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
7: enp125s0f5: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc mq state UP group default qlen 1000
    link/ether ec:7c:2c:0b:68:36 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    inet 192.168.60.228/23 brd 192.168.61.255 scope global dynamic noprefixroute enp125s0f5
        valid lft 5433sec preferred_lft 5433sec
    inet6 fe80::ee7c:2cff:fe0b:6836/64 scope link noprefixroute
        valid lft forever preferred_lft forever
8: virbr0: <NO-CARRIER,BROADCAST,MULTICAST,UP> mtu 1500 qdisc noqueue state DOWN group default qlen 1000
    link/ether 52:54:00:72:f1:97 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    inet 192.168.122.1/24 brd 192.168.122.255 scope global virbr0
        valid lft forever preferred_lft forever
9: virbr0-nic: <BROADCAST,MULTICAST> mtu 1500 qdisc fq_codel master virbr0 state DOWN group default qlen 1000
    link/ether 52:54:00:72:f1:97 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
[root@localhost ~]# ethtool -i enp125s0f5
driver: hns3
version: 5.10.0-153.12.0.92.oe2203sp2.aa
firmware-version: 1.21.0.1
expansion-rom-version:
bus-info: 0000:7d:00.5
supports-statistics: yes
supports-test: yes
supports-eprom-access: no
supports-register-dump: yes
supports-priv-flags: yes
[root@localhost ~]#
```

8. 查看内存信息

```
[root@localhost ~]# lsmem
RANGE                                SIZE  STATE  REMOVABLE  BLOCK
0x0000000000000000-0x000000007fffffff 2G   online      yes      0-1
0x00000002080000000-0x00000005ffffffff 254G online      yes    130-383

Memory block size:      1G
Total online memory:    256G
Total offline memory:   0B
[root@localhost ~]# free -h
              total        used        free      shared  buff/cache   available
Mem:          250Gi        2.6Gi        248Gi          51Mi        450Mi        247Gi
Swap:          4.0Gi           0B          4.0Gi

[root@localhost ~]# cat /proc/meminfo
MemTotal:        262531820 kB
MemFree:          260678640 kB
MemAvailable:     259783460 kB
Buffers:           23428 kB
```

9. 查看 IPMI BMC 信息获取

```
[root@localhost ~]# ipmitool lan print
Set in Progress       : Set Complete
IP Address Source     : DHCP Address
IP Address            : 192.168.60.74
Subnet Mask           : 255.255.254.0
MAC Address           : 18:9b:a5:84:40:29
SNMP Community String :
IP Header             : TTL=0x40 Flags=0x40 Precedence=0x00 TOS=0x10
Default Gateway IP    : 192.168.60.254
802.1q VLAN ID        : Disabled
RMCP+ Cipher Suites   : 0,1,2,3,17
Cipher Suite Priv Max  : XuuaXXXXXXXXXX
                      : X=Cipher Suite Unused
                      : c=CALLBACK
                      : u=USER
                      : o=OPERATOR
                      : a=ADMIN
                      : O=OEM
Bad Password Threshold : Not Available
[root@localhost ~]# ipmitool mc info
Device ID              : 1
Device Revision        : 1
Firmware Revision     : 1.00
IPMI Version           : 2.0
Manufacturer ID        : 2011
Manufacturer Name      : Unknown (0x7DB)
Product ID             : 0 (0x0000)
Product Name           : Unknown (0x0)
Device Available       : yes
Provides Device SDRs   : yes
Additional Device Support :
  Sensor Device
  SDR Repository Device
  SEL Device
  FRU Inventory Device
  IPMB Event Generator
  Chassis Device
Aux Firmware Rev Info  :
  0x00
  0x00
  0x00
  0x01
```

10. 检查 dmesg 日志, 查询 error 和 fail 情况

```
[root@localhost ~]# dmesg | grep -iE "error | fail"
[ 0.727235] ERST: Error Record Serialization Table (ERST) support is initialized.
[ 0.759208] tpm_tis_spi: probe of spi-SM00768:00 failed with error -110
[ 1.341110] arm_spe_pmu: probe of arm_spe-v1 failed with error -1
[ 6.382648] sas: Enter sas_scsi_recover_host busy: 0 failed: 0
[ 6.382658] sas: ata3: end_device-4:0: dev error handler
[ 6.801106] sas: --- Exit sas_scsi_recover_host: busy: 0 failed: 0 tries: 1
[ 6.811909] sas: Enter sas_scsi_recover_host busy: 0 failed: 0
[ 6.811917] sas: ata3: end_device-4:0: dev error handler
[ 6.811922] sas: ata4: end_device-4:1: dev error handler
[ 7.229184] sas: --- Exit sas_scsi_recover_host: busy: 0 failed: 0 tries: 1
[ 7.230846] sas: Enter sas_scsi_recover_host busy: 0 failed: 0
[ 7.230854] sas: ata3: end_device-4:0: dev error handler
[ 7.230858] sas: ata4: end_device-4:1: dev error handler
[ 7.230863] sas: ata5: end_device-4:2: dev error handler
[ 7.657089] sas: --- Exit sas_scsi_recover_host: busy: 0 failed: 0 tries: 1
[ 7.667808] sas: Enter sas_scsi_recover_host busy: 0 failed: 0
[ 7.667816] sas: ata3: end_device-4:0: dev error handler
[ 7.667818] sas: ata4: end_device-4:1: dev error handler
[ 7.667823] sas: ata5: end_device-4:2: dev error handler
[ 7.667824] sas: ata6: end_device-4:3: dev error handler
[ 8.005084] sas: --- Exit sas_scsi_recover_host: busy: 0 failed: 0 tries: 1
[ 9.297458] systemd[1]: /etc/systemd/system/swc-manager.service:3: Failed to add dependency on multi-user.target, graphical.target, ignoring: Invalid argument
[root@localhost ~]# dmesg -T -l err
[Wed Apr 16 09:01:43 2025] ACPI: IORT: [Firmware Bug]: [map (____ptrval____)] conflicting mapping for input ID 0x7c00
[Wed Apr 16 09:01:43 2025] ACPI: IORT: [Firmware Bug]: applying workaround.
[Wed Apr 16 09:01:43 2025] ACPI: IORT: [Firmware Bug]: [map (____ptrval____)] conflicting mapping for input ID 0x7c00
[Wed Apr 16 09:01:43 2025] ACPI: IORT: [Firmware Bug]: applying workaround.
[Wed Apr 16 09:01:44 2025] integrity: Unable to open file: /etc/keys/x509_ima.der (-2)
[Wed Apr 16 09:01:44 2025] integrity: Unable to open file: /etc/keys/x509_ewm.der (-2)
[Wed Apr 16 09:01:45 2025] hisi_sas_v3_hw 0000:74:02:0: 16 hw queues
[Wed Apr 16 09:01:47 2025] hisi_sas_v3_hw 0000:74:04:0: 16 hw queues
[Wed Apr 16 09:01:52 2025] systemd[1]: /usr/lib/systemd/system/pmie.service:14: EnvironmentFile= path is not absolute, ignoring: @PCP_SYS_CONFIG_DIR@/pmie
[Wed Apr 16 09:01:53 2025] db root: cannot open: /etc/target
```

系统信息收集:

os_info.sh

os_info_openEuler 22.03 (LTS-SP2).tar

7 附录

7.1 术语&缩略语

序号	英文简称	英文全称	中文解释
A	AC	Alternating Current	交流电
	ACPI	Advanced Configuration and Power Management Interface	高级配置和电源管理接口
	AES	Advanced Encryption Standard New Instruction Set	高级加密标准新指令集
	AVX	Advanced Vector Extensions	高级矢量扩展指令集
	AOC	Active Optical Cables	有源光缆
	API	Application Program Interface	应用程序接口
	ARP	Address Resolution Protocol	地址解析协议
B	BIOS	Basic Input Output System	基本输入输出系统
	BMC	Baseboard Management Controller	主板管理控制单元
	BBU	Backup Battery Unit	备份电池单元
C	CMOS	Complementary Metal-Oxide- Semiconductor Transistor	互补金属氧化物半导体
	CPLD	Complex Programming Logic Device	复杂可编程逻辑器件
	CPU	Central Processing Unit	中央处理器
	CRPS	Common Redundant Power Supplies	通用冗余电源
	CSM	Compatibility Support Module	兼容性支持模块
D	DC	Direct Current	直流电
	DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol	动态主机设置协议
	DEMT	Dynamic Energy Management Technology	动态能耗管理技术
	DIMM	Dual-Inline-Memory-Modules	双列直插内存模块
	DDR4	Double Date Rate 4	双倍数据速率 4
	DRAM	Dynamic Random-Access Memory	动态随机存储设备
	DNS	Domain Name System	域名服务系统
E	ECC	Error Checking and Correcting	内存错误检查和纠正
	EMC	ELECTRO MAGNETIC COMPATIBILITY	电磁兼容性
	EMI	ELECTRO MAGNETIC INTERFERENCE	电磁干扰
	ESD	ELECTRO STATIC DISCHARGE	静电释放
F	FC	Fiber Channel	光纤通道
	FRU	Field-Replaceable Unit	现场可更换部件

	FTP	File Transfer Protocol	文本传输协议
	FCoE	Fibre Channel Over Ethernet	以太网光纤通道
	FW	Firmware	固件
G	GE	Gigabit Ethernet	千兆以太网
	GPIO	General Purpose Input/Output	通用输入输出
	GPU	Graphics Processing Unit	图形处理单元
	GUI	Graphical User Interface	图形用户界面
H	HBA	Host Bus Adapter	主机总线适配器
	HCA	Host Channel Adapter	主机通道适配器
	HDD	Hard Disk Drive	机械硬盘驱动器
	HPC	High Performance Computing	高性能计算
	HTML	Hyper Text Markup Language	超文本标记语言
	HTTP	Hypertext Transfer Protocol	超文本传输协议
	HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure	超文本传输安全协议
I	I/O	Input/Output	输入输出单元
	IEC	International Electrotechnical Commission	国际电工委员会
	IOPS	Input/Output Operations Per Second	每秒进行读写操作的次数
	IP	Internet Protocol	网际互连协议
	IPMB	Intelligent Platform Management Bus	智能平台管理总线
	IPMI	Intelligent Platform Management Interface	智能平台管理接口
	IRQ	INTERRUPT REQUEST	中断请求
K	KVM	Keyboard Video Mouse	键盘，显示器，鼠标三合一
L	LAN	Local Area Network	局域网
	LRDIMM	Load Reduced Dual In-Lane Memory Module	低负载双列直插式内存模块
	LOM	LAN On Motherboard	板载网卡
M	MAC	Media Access Control	媒体接入控制
	MBR	MASTER BOOT RECORD	主引导记录
N	NCSI	National Communication System Instructions	国家通信系统指南
	NIC	Network Interface Controller	网络接口控制器
	NTP	Network Time Protocol	网络时间协议
	NVDIMM	Non-Volatile Dual In-Line Memory Module	非易失性双列直插内存模块
	NVMe	Non-Volatile Memory Express	非易失性存储器标准
O	OCP	Open Compute Project	开放计算项目
	OS	Operating System	操作系统

P	PCH	Platform Controller Hub	平台路径控制器
	PCIe	Peripheral Component Interconnect express	快捷外围部件互连标准
	PDU	Power Distribution Unit	配电单元
	PHY	Physical	端口物理层
	POST	Power On Self Test	上电自检
	PSU	Power Supply Unit	电源设备
	PMBUS	Power Management Bus	电源管理总线
	PXE	Pre-boot Execution Environment	预启动运行环境
	PWM	Pulse-width Modulation	脉冲宽度调制
R	RAS	Reliability, Availability and Serviceability	可靠性、可用性、可服务性
	RAM	Random-Access Memory	随机存储器
	RAID	Redundant Arrays of Independent Drives	独立磁盘冗余阵列
	RDIMM	Registered Dual In-line Memory Module	暂存型双列直插内存模块
	ROM	Read-Only Memory	只读存储器
	RTC	Real Time Clock	实时时钟
S	SAS	Serial Attached Small Computer System Interface	串行连接的小型计算机系统接口
	SATA	Serial Advanced Technology Attachment	串行高级技术附件
	SFP	Small Form-factor Pluggable	小型可插拔收发光模块
	SMTP	Simple Mail Transfer Protocol	简单邮件传输协议
	SNMP	Simple Network Management Protocol	简单网络管理协议
	SSD	Solid State Disk	固态磁盘
	SSH	Secure Shell	安全外壳协议
	SERDES	Serializer/Deserializer	串行器/解串器
	SEL	System Event Log	系统事件日志
	SOL	Serial Over LAN	串口重定向
T	TCG	Trusted Computing Group	可信计算组织
	TCM	Trusted Cryptography Module	可信密码模块
	TCO	Total Cost of Ownership	总拥有成本
	TDP	Thermal Design Power	热设计功耗
	TPCM	Trusted Platform Control Module	可信平台控制模块
	TPM	Trusted Platform Module	可信平台模块
U	UEFI	Unified Extensible Firmware Interface	统一可扩展固件接口
	UID	User Identification	定位指示灯
	UPI	Ultra Path Interconnect	超级通道互联

	UPS	Uninterruptible Power Supply	不间断电源
V	VGA	Video Graphics Array	视频图形阵列
	VLAN	Virtual Local Area Network	虚拟局域网
X	XDP	eXtend Debug Port	XDP 扩展调试接口